

Online Auftragsmanagement

co.met bietet Ihnen die Bereitstellung eines Systems zur optimierten Organisation und Überwachung der jährlich erforderlichen Eichwechsel an. Hierbei handelt es sich um ein datenbankgestütztes, mandantenfähiges Auftragsmanagementsystem, auf das Sie als Auftraggeber über das Internet zugreifen können, um die erforderlichen Prozesse im Zusammenhang mit anstehenden Eichwechseln einfach und effizient zu disponieren, zu steuern und zu überwachen.

Weitere Tätigkeiten wie z. B. Reparaturwechsel, Umbauten und Zählerneusetzungen können ebenfalls über dieses System abgewickelt werden. Das System liefert Ihnen ebenso Berichte über Art und Anzahl der durchgeführten Arbeiten der einzelnen Akteure als Grundlage für Ihre Rechnungsprüfung.

Ablauf:

Zur Nutzung des Auftragsmanagementsystems **co.globe**® übergeben Sie an **co.met** Informationen bezüglich der anstehenden Wechsel, der verfügbaren Einbauzähler sowie der beauftragten Firmen oder Monteure als Datensatz, den Sie im Regelfall aus Ihrem Abrechnungssystem erzeugen können. Diese Daten werden von uns in das System importiert. Im Anschluss daran richten wir für Sie einen gesicherten Online-Zugang mit Benutzername und Passwort ein. Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie dann die Möglichkeit, auf einfachste Art einzelne Aufträge bzw. Auftragspakete für die jeweils beauftragten Monteure oder Subunternehmer zu disponieren. Die Disposition kann entweder nach Energiearten, Tagewerken, Straßenlisten oder Postleitzahlen erfolgen. Eventuell vorgegebene Sperrzeiten können berücksichtigt werden.

Nach Generierung der Auftragspakete überstellen Sie diese dem jeweiligen Monteur oder Subunternehmer als PDF-Datei per E-Mail. Die Monteure oder Subunternehmer drucken diese Aufträge selbst aus und dokumentieren nach erfolgtem Wechsel handschriftlich die notwendigen Daten auf den ausgedruckten Wechselbelegen [Abb. 1].

co.met GmbH, 66117 Saarbrücken, Tel: +49 (0)691 5672292 www.co.met.info co.met

Wasser - Turnusauftragsnr.: 1006

Verbrauchsteile	Rechnungsanschrift	Energieart:	Wasser
RUDOLF ERHARD		Firma:	Musterfirma1
Musterweg 4			
66969 Musterstadt			

	Ausbauzähler		Einbauzähler
Zählernummer:	18042705	Zählernummer:	<input type="text"/>
Hinweis:	SPAN QN 6 MS SENK	Einbaustand1:	<input type="text"/>
Stand1 (587):	<input type="text"/>		

Abb. 1 Muster Zählerwechselbeleg

Online Auftragsmanagement

Die Fertigmeldung ausgeführter Wechsel erfolgt ebenfalls durch den Beauftragten selbst über die entsprechende Online-Eingabefunktion von **co.globe®**. Nach Aufruf der Funktion und Legitimation (Passwort) ist lediglich noch die auf den Wechselbelegen abgedruckte Auftragsnummer einzugeben um zur Eingabemaske zu gelangen (Abb. 2).

Die so erfassten Daten werden direkt bei der Eingabe plausibilisiert und von uns so aufbereitet, dass sie automatisiert in Ihr Abrechnungssystem importiert werden können. Die übliche Fertigmeldung der Arbeiten am Abrechnungssystem im Dialog durch Ihre Mitarbeiter entfällt. Über eine individuell anpassbare Statusübersicht haben Sie jederzeit und von jedem Ort die Möglichkeit, den aktuellen Stand der Arbeiten auch selektiv einzusehen (Abb. 3).

The screenshot shows a web-based input form for reporting work. It includes fields for 'Auftragsnummer' (Order Number), 'Status', 'Art', 'Verzögerung', and 'Preis'. There are also sections for 'Anlassgeber' (Client) and 'Umfeld' (Environment) with various sub-fields and dropdown menus. At the bottom, there are 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

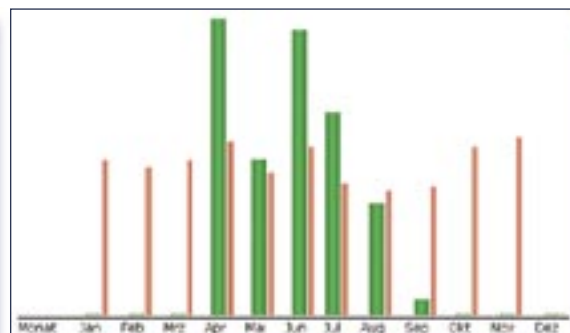


Abb. 2 Eingabemaske zur Fertigmeldung

Abb. 3 Beispiel Statusübersicht

VORTEILE von **co.globe®**:

- Aufgaben- und zieloptimiertes System zur optimalen Erledigung der Aufgabe „Eichwechsel“ außerhalb des eigentlichen Abrechnungssystems
- System individuell an Ihre Bedürfnisse anpassbar
- System jederzeit von jedem Computer mit Standard-Internetzugang aus nutzbar - Reduktion der Lizenzkosten für Arbeitsplätze des Abrechnungssystems möglich
- Einfachste Bedienbarkeit der Module Disposition und Auftragserstellung auch für Mitarbeiter ohne Kenntnisse in der Bedienung des Abrechnungssystems
- Ausdruck von Wechselbelegen wird auf Montageunternehmen delegiert - erhebliche Reduktion von Kosten und Personalaufwand
- Optimierte Betriebsführung des Bereiches Zählerwechsel durch Online-Verfügbarkeit umfangreicher Statusberichte
- Erhebliche Vereinfachung der Kontrolle und Abrechnung von Montageleistungen
- Einfache Rückmeldung der Informationen zu ausgeführten Arbeiten durch die Beauftragten selbst über Internet mit Prüfung und Plausibilisierung der Eingaben
- Wegfall manueller Fertigmeldungen durch automatischen Import der Daten in Ihr Abrechnungssystem
- Keine Zusatzsysteme und damit keine Investitionen in Soft- und Hardware erforderlich (Auftragsmanagement-Software, zusätzliche PC's, Handgeräte etc.)

Informieren Sie sich auch über unsere Lösungen zum Ablesemanagement und zur Zählerfernauslesung:

co.read[®] **online Ablesemanagement**

co.line[®] **System zur Zählerfernauslesung**



Haben Sie weitere Fragen, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.
Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

co.met GmbH

Hohenzollernstr. 75
D-66117 Saarbrücken

Tel: 0681 - 587 - 2292

Fax: 0681 - 587 - 2371

Email: kontakt@co-met.info

Internet: www.co-met.info