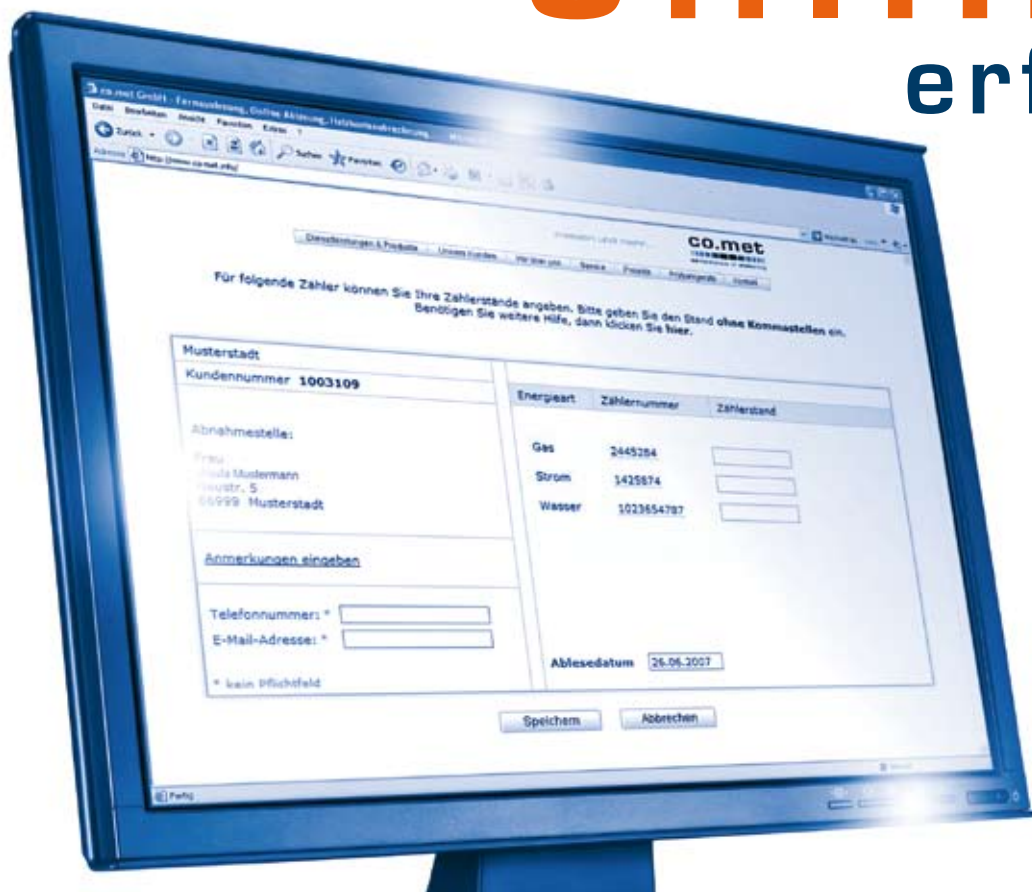


online erfassen



co.read[©] Modul I

Online-Portal mit integrierter Datenverarbeitung

co.read[©] Modul I

Online-Zählerstandserfassung mit integrierter Datenverarbeitung als Ergänzung zu Ihrem Ableseverfahren

co.met betreibt für Sie während der Ableseperiode/n eine internetfähige Datenbankapplikation, die es Ihren Kunden ermöglicht, Zählerstände schnell, sicher und unkompliziert via Internet zu übermitteln.

Online-Übermittlung heute

Für die Kundenselbstablesung via Internet werden heute in der Regel Email-Formulare eingesetzt. Dieses Verfahren hat wesentliche Nachteile:

- Der Verbraucher muss neben den Feldern für die Ablesewerte und Zählernummern auch jedes Mal zusätzlich eine Reihe von Pflichtformularfeldern ausfüllen
- Seitens des Versorgungsunternehmens müssen die eingehenden Emails in der Regel ausgedruckt werden
- Die vom Kunden eingegebenen Stammdaten und Zählerstände müssen kontrolliert werden
- Die übermittelten Daten müssen manuell ins Abrechnungssystem eingepflegt werden

The screenshot shows an email form titled "Angaben zu Ihrer Person" with various input fields for personal and contact information. Below this, there is a section titled "Füllen Sie bitte die entsprechenden Felder aus." with instructions to read the meter and enter the data. At the bottom, there are two columns: "Strom" and "Zählerstand:", each with a "Zählernummer:" and "Zählerstand:" label and an input field.

E-Mail-Formular

Die Zukunft mit co.read[©]

co.met hat zur Optimierung der Online-Zählerstandserfassung ein eigenes effizientes und kostensparendes System entwickelt. co.read[©] Modul I unterscheidet sich durch vier wesentliche Faktoren von der herkömmlichen Online-Zählerstandserfassung:

1. Autorisation

Eindeutige Legitimation des Verbrauchers durch Angabe seiner Kunden- und Zählernummer.

2. Datenbankankbindung

Alle persönlichen Stammdaten des Verbrauchers werden angezeigt, lediglich die Zählerstände und das Ablesedatum sind noch einzutragen.

3. Plausibilisierung

Die eingehende Daten werden nach vorgegebenen Plausibilitätskriterien eingestuft.

The screenshot shows a customer login page with a header in multiple languages (Deutsch, Français, English, Türkçe, Русский, Español, Italiano). The main heading is "Einfache Erfassung der Zählerstände Ihrer Verbrauchszähler über das Internet". Below this is a greeting and a paragraph explaining the service. The Stadtwerke Musterstadt logo is present. There are input fields for "Kundennummer" and "Passwort", and a "login" button. The footer contains the copyright notice "©2008 co.met GmbH".

Kunden-Login

co.read[®] Modul I

Für folgende Zähler können Sie Ihre Zählerstände angeben. Bitte geben Sie den Stand **ohne Kommastellen** ein. Benötigen Sie weitere Hilfe, dann klicken Sie [hier](#).

| Musterstadt | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--------------|-------------|-----|---------|-------------------------------------|--|--|--|--------|---------|---------------------------------|-------|---------|---------------------------------|
| Kundennummer 1002440 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Abnahmestelle: Thomas Mustermann Musterweg 22 65999 Musterstadt | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <u>Anmerkungen eingeben</u> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Telefonnummer: * <input type="text" value="0681-587 2292"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-Mail-Adresse: * <input type="text" value="kontakt@co-met.info"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ablesebestätigung per E-Mail * | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * kein Pflichtfeld | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"><thead><tr><th>Energieart</th><th>Zählernummer</th><th>Zählerstand</th></tr></thead><tbody><tr><td>Gas</td><td>1856682</td><td><input type="text" value="3586"/> ✖</td></tr><tr><td colspan="3">Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben und speichern Sie erneut.</td></tr><tr><td>Wasser</td><td>2561308</td><td><input type="text" value="12"/></td></tr><tr><td>Strom</td><td>2611012</td><td><input type="text" value="89"/></td></tr></tbody></table> | Energieart | Zählernummer | Zählerstand | Gas | 1856682 | <input type="text" value="3586"/> ✖ | Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben und speichern Sie erneut. | | | Wasser | 2561308 | <input type="text" value="12"/> | Strom | 2611012 | <input type="text" value="89"/> |
| Energieart | Zählernummer | Zählerstand | | | | | | | | | | | | | | |
| Gas | 1856682 | <input type="text" value="3586"/> ✖ | | | | | | | | | | | | | | |
| Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben und speichern Sie erneut. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wasser | 2561308 | <input type="text" value="12"/> | | | | | | | | | | | | | | |
| Strom | 2611012 | <input type="text" value="89"/> | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ableседatum <input type="text" value="24.08.2007"/> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anmerkungen: * | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Danke für dieses kundenfreundliche Internetportal!"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |

Kunden-Eingabemaske

Vom erwarteten Wert abweichende Eingaben werden rot hervorgehoben und so dem Verbraucher zur Prüfung und zur möglichen Korrektur angezeigt.

4. Automatisierter Import ins Abrechnungssystem

Die plausiblen Daten werden über die entsprechende Routine des Abrechnungssystems direkt und ohne manuelle Eingaben importiert. Unplausible Daten werden zur weiteren Bearbeitung per Sachbearbeitermaske online visualisiert.

Ihre Vorteile

- Einsparung manueller Eingaben in Ihr Abrechnungssystem
- Einsparung von Rückportokosten für Benachrichtigungskarten durch online übermittelte Werte
- Keine Veränderung Ihres bestehenden Ableseverfahrens durch unseren Service
- Keine Investitionen in Hard- oder Software erforderlich
- Kein Kostenrisiko, denn nur online übermittelte Werte werden berechnet
- Ihre Kunden nehmen Sie als innovatives und kundenfreundliches Unternehmen wahr

Leistungsumfang co.read[®] Modul I

- Einrichtung und Anpassung von Datenübergabeschnittstellen
- Einrichtung und Betrieb einer internetfähigen Datenbank-Applikation zur Online-Zählerstandeingabe sowie Weiterverarbeitung der Daten mit Kunden- bzw. Sachbearbeiter-Eingabemasken
- Plausibilisierung der erfassten Daten nach Ihrer Maßgabe
- Erstellung und Übermittlung der erfassten Zählerstände als Datensatz zum automatisierten Import in Ihr Abrechnungssystem
- Erstellung und Übermittlung eines Gesamtdatensatzes zur Archivierung nach Abschluss der Ablesekampagne/n

Informieren Sie sich auch über unsere weiteren Dienstleistungsmodule

co.read[®] Modul II **Voll-Service Kundenselbstablesung**

co.line[®] **System zur Zählerfernauslesung / Online Energiecontrolling**

co.globe[®] **Online Auftragsmanagement**



Haben Sie weitere Fragen, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.
Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

co.met GmbH

Hohenzollernstr. 75
D-66117 Saarbrücken

Tel: 0681-587-2292
Fax: 0681-587-2371

Email: kontakt@co-met.info
Internet: www.co-met.info