

co.read[®] Modul II

Voll-Service Kundenselbstablesung mittels Ablesekarten und Online-Erfassungsmöglichkeit

co.met bietet Ihnen Dienstleistungen zur vollständigen Abwicklung von Zählerstanderfassungen mittels Ablesekarten sowie einer ergänzenden Internetpräsenz für die kundenseitige Online-Übermittlung selbst abgelesener Zählerstände an.

Zur Nutzung des Systems **co.read[®] Modul II** übergeben Sie - nach Einrichtung entsprechender Datenschnittstellen - Informationen bezüglich der abzulesenden Zähler sowie die erforderlichen Stammdaten an co.met. Auf Basis dieser in das System **co.read[®]** importierten Daten generiert co.met Ablesekarten, die individuell je Verbraucher personalisiert sind. Nach Druck und Kuvertierung der Anschreiben, werden diese über den Postweg an Ihre Kunden verschickt. Die vom Verbraucher abgelesenen Zählerstände sowie sonstige Informationen können wie folgt übermittelt werden:

1. Per Internet-Eingabemaske
2. Ablesekarte per Post/Fax an co.met
3. Abgabe der Ablesekarte direkt bei Ihnen/Anruf direkt bei Ihnen

1. Per Internet-Eingabemaske

Zur Zählerstandsmeldung über Internet legitimiert sich der Verbraucher in der Regel mittels Kundennummer und Passwort. Alle persönlichen Stammdaten werden nun automatisch angezeigt, lediglich die Zählerstände und das Ablesedatum sind noch einzutragen.

Die Eingaben des Verbrauchers werden nach vorgegebenen Plausibilitätskriterien eingestuft. Vom erwarteten Wert abweichende Eingaben werden dem Verbraucher zur Korrektur angezeigt. Plausible Daten werden über die entsprechende Routine Ihres Abrechnungssystems direkt und ohne manuelle Eingaben importiert, unplausible Daten zur weiteren Bearbeitung per Sachbearbeitermaske online visualisiert.

2. Ablesekarte per Post/Fax an co.met

Per Post oder Fax an co.met übermittelte Daten werden ebenfalls nach Ihren Vorgaben plausibilisiert und zum automatisierten Import in Ihr Abrechnungssystem aufbereitet.

Ablesekarte

Kunden-Login

Kunden-Eingabemaske

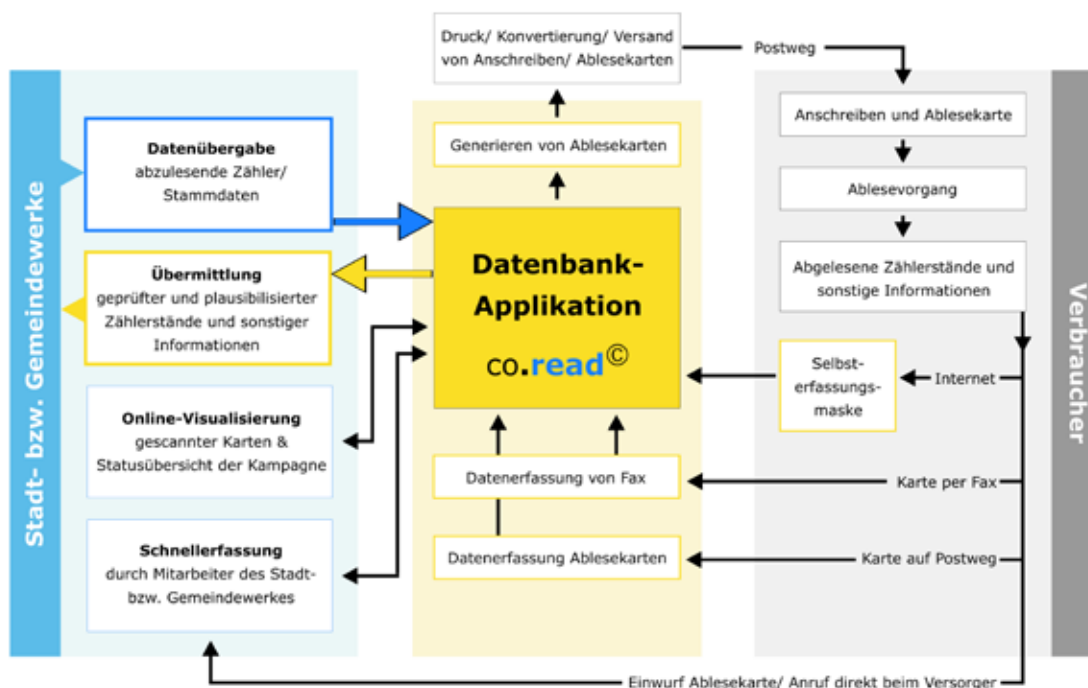
3. Abgabe der Ablesekarte direkt bei Ihnen/ Anruf direkt bei Ihnen

Werden die Daten per Karteneinwurf bzw. Anruf direkt zu Ihnen übermittelt, steht Ihren Mitarbeitern eine so genannte Schnellerfassungsmaske zur einfachen Datenerfassung außerhalb Ihres Abrechnungssystems zur Verfügung. Dank dieser Erfassungsmaske entfallen die oft zeitintensiven manuellen Eingaben von Zählerständen im Dialog am Abrechnungssystem.

Schnellerfassungsmaske

Erfasste Zählerstände werden Ihnen in vereinbarten Abständen als Datensatz zum automatisierten Import in Ihr Abrechnungssystem überstellt. Bereits bearbeitete Ablesekarten können Sie sowohl während als auch nach Abschluss der Kampagne online einsehen. Mittels entsprechender Statusübersichten haben Sie zeit- und ortsunabhängig die Möglichkeit, sich einen aktuellen Überblick zum Fortschritt der Ablesekampagne zu verschaffen.

Ablaufschema von co.read[®] Modul II



Vorteile von co.read[®] Modul II

- Maximale Kostenreduktion durch das direkte Einbeziehen der Kunden in den Ableseprozess
- Einsparung manueller Eingaben in Ihr Abrechnungssystem
- Einfachste Bedienung der Online-Eingabemasken
- Hohe Kundenakzeptanz, hohe Rücklaufquoten
- Einsparung von Rückportokosten bei online, telefonisch oder per Fax übermittelten Daten
- Automatisierter Datenaustausch mit Ihrem Abrechnungssystem
- Plausibilisierung der Zählerdaten nach Ihrer Maßgabe
- Keine Investition in Hard- und Software erforderlich

Informieren Sie sich auch über unsere weiteren Dienstleistungsmodule

co.read[®] Modul I **Online Zählerstandserfassung**

co.line[®] **System zur Zählerfernauslesung / Online Energiecontrolling**

co.globe[®] **Online Auftragsmanagement**



Haben Sie weitere Fragen, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.
Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

co.met GmbH

Hohenzollernstr. 75
D-66117 Saarbrücken

Tel: 0681-587-2292
Fax: 0681-587-2371

Email: kontakt@co-met.info
Internet: www.co-met.info