

co.mobile[©]

**Optimale Prozessunterstützung für die Montage und
Ablesung von Verbrauchszählern**



mobiles

Workforce-Management

von co.met

Workforce-Management System **co.mobile**®

co.mobile® versteht sich als optimal angepasstes Werkzeug zur effizienten Durchführung von Außendienstprozessen im Kontext des Betriebs von Verbrauchszählern. Mittels **co.mobile**® lassen sich sowohl Zählerlogistik- und Montageprozesse als auch jegliche Art von Ablesungen vor Ort komfortabel organisieren, disponieren, steuern und auch überwachen.

Features:

- PDA mit GPRS/UMTS und Bluetooth
- ASP-Dienst mit Webzugriff
- Optimale Prozesse:
 - Logistik
 - Organisation
 - Disposition Montage/Ablesung
 - Überwachung/Kontrolle
 - Abrechnung von Fremdleistungen
 - Automatischer Datenaustausch mit ERP-Systemen

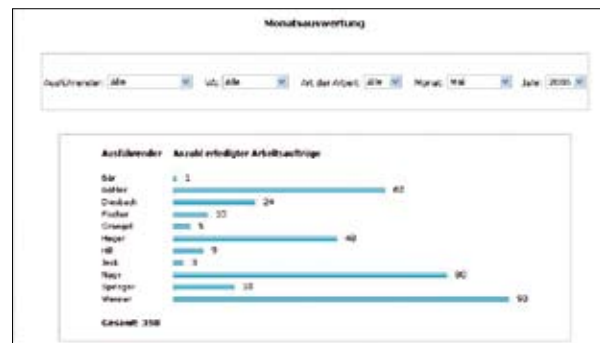


Flexibles, zuverlässiges und kostengünstiges Auftragsmanagement

Das System **co.mobile**® fungiert als optimale Ergänzung zu Abrechnungssystemen auf Basis eines einfachen Schnittstellendialogs und ist als so genannter Internet-ASP-Dienst mit mobilem PDA-Frontend ausgeprägt. Neben der gesamten Zählerlogistik lassen sich sowohl Montageaufträge (Neuinstallationen, Eichwechsel, Reparaturwechsel, Umbauten etc.) als auch jegliche Art von Ableseaufträgen einfach und effizient abwickeln. Das System liefert dem Nutzer umfangreiche Berichte über Art und Anzahl durchgeführter Arbeiten und ermöglicht eine Online-Kontrolle des Abarbeitungsstandes laufender Aufträge. Eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche ermöglicht die Disposition von Einzelaufträgen oder Auftragspaketen. Hierfür stehen umfängliche Filter- und Sortiermöglichkeiten zur Verfügung.

Optimierte Auftragsbearbeitung – Außendienst startet „aus dem Feld“

Disponierte Aufträge werden im automatisierten Dialog zwischen Datenzentrale und mobilem



Auftragsliste

Übersicht => Auftragsliste => co.net => ZUM - Disposition

Filter: Ort: alle | Stadtteil: alle | Straße: alle | Versorgungstyp: alle | Haupt: alle | Leistung: alle | Adressenart: alle | Sperrzeit: alle | Termin: alle

oder wählen Sie eine Auftragsnummer:

Anzeigen

Aufträge 1 - 3 von 3

Anzahl Aufträge	Kürzel	PLZ	Straße	Personen/Anbauer	Minuten	Termin	
1	30000001	1000109431	86111 Savinstraße	86	436055	10.09.2009 bis 18.09.2009 - Turmutwechsel für ein Gerät	19.03.2009 00:00:00
1	30000001	1000020633	86111 Savinstraße	11	437877	10.09.2009 - Turmutwechsel für ein Gerät	19.03.2009 00:00:00
1	30000001	100008924	86111 Savinstraße	14	437881	10.09.2009 - Turmutwechsel für ein Gerät	19.03.2009 00:00:00

Alle auswählen

Auswahl bestätigen

Anzahl Aufträge	#Berichtsbereiche	Gruppe	Modus
3		240731113R	

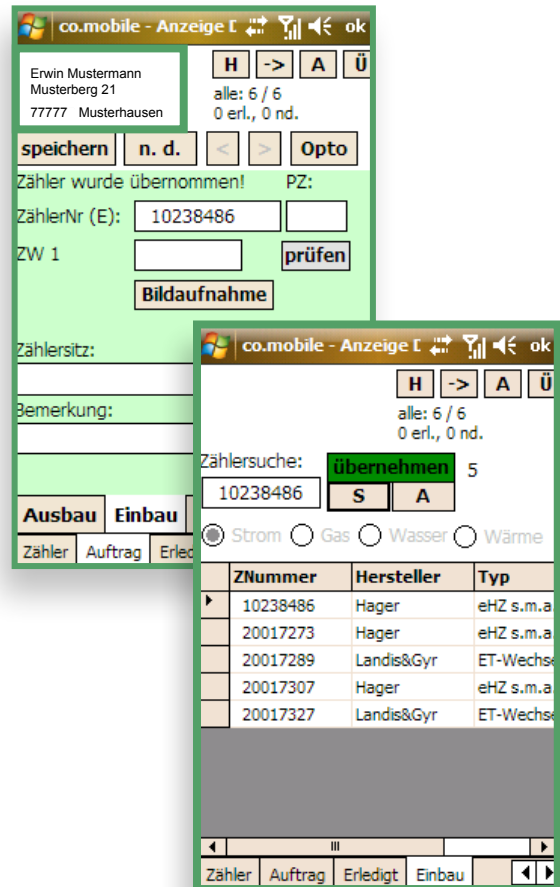
Bitte wählen Sie die Aktivität:

- Auswahl einem Ausführenden zuordnen:
- Auswahl als pdf-Datensatz generieren und als csv-Datensatz übergeben:
- Auswahl als xml-Datensatz generieren und als csv-Datensatz übergeben:
- Auswahl an das MDE-Client übergeben von:

Gerät kontinuierlich online über eine GPRS/UMTS-Verbindung synchronisiert.

Wesentliche Vorteile:

- Nachhaltige Verringerung von Rüst- und Leerzeiten durch Start der Monteure „aus dem Feld“
- Aufträge, Stornos und auch Auftragsänderungen können ohne Zeitverzug von der Zentrale zum Außendienst übertragen werden
- Informationen zu abgearbeiteten Aufträgen werden unmittelbar in die Zentrale übertragen
- Fehler bei der Datenaufnahme vor Ort werden durch die Nutzung eines automatisierten Datenaustauschs zwischen PDA und Zähler/Zusatzgerät nahezu ausgeschlossen
- PDA kann entsprechend ausgestattete Zähler und Zusatzgeräte bei der Montage/Ablesung programmieren
- Papierformulare und eine zweite Datenerfassung durch den Innendienst entfallen
- Erhebliche Steigerung der Datenqualität



Smarte Metering-Lösungen von co.met

Auch im Kontext Smart Metering ist **co.mobile®** optimal nutzbar

Ein Bluetooth-Adapter ermöglicht die bidirektionale Kommunikation zwischen **co.mobile®** und dem co.met EDL-Zähler® meter & s.m.a.r.t.® E.

- ➔ Bei der Erstmontage des Zählers wird die Zählpunktbezeichnung vor Ort über das **co.mobile®-MDE** einprogrammiert.
- ⬅ Bei allen Montage- und Ableseaufträgen werden die relevanten Zählerinformationen direkt vor Ort ausgelesen. Damit entfallen auch sämtliche manuellen Eingaben.



Informieren Sie sich auch über weitere Dienstleistungen und Produkte von co.met:

co.read[®] Modul I

Online Zählerstandserfassung

co.read[®] Modul II

Voll-Service Kundenselbstablesung

co.line[®]

System zur Zählerfernauslesung / Online Energiecontrolling

meter & s.m.a.r.t.[®] series

Der Kompaktwärmehähler meter & s.m.a.r.t.[®] K

Der eHZ meter & s.m.a.r.t.[®] E

Die EDL PC-Software meter & s.m.a.r.t.[®] E - Real Life



Haben Sie weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

co.met GmbH

Hohenzollernstr. 75
D-66117 Saarbrücken

Tel: 0681-587-2292
Fax: 0681-587-2371

Email: kontakt@co-met.info
Internet: www.co-met.info