

CO.MOBILE® 4.0

WORKFORCE-MANAGEMENT-SYSTEM

Die perfekte Kombination aus
Koordination, Kommunikation & Kostenersparnis

Für alle Versorgungsarten  **Strom** |  **Wasser** |  **Gas** |  **Wärme**



co.mobile® 4.0 auf einen Blick

co.mobile® 4.0 ist ein Workforce-Management-System, entwickelt für die Unterstützung von Außendienstprozessen von Verteilnetzbetreibern, Messstellenbetreibern und Messdienstleistern.

+ Mandantenfähigkeit

Durch das Identity-Management-System (IDM) können verschiedene Mandanten und Benutzer ausgeprägt werden. Arbeiten Sie für verschiedene Auftraggeber oder delegieren Sie die anfallenden Arbeiten an verschiedene Dienstleister.

+ Tourenplanung

Durch die Bündelung von Aufträgen zu einer Tour optimiert co.mobile 4.0 Fahrwege und die Reihenfolge der Abarbeitung von Aufträgen für den Monteur.

+ Routenoptimierung

Sparen Sie Zeit und damit Kosten durch die Nutzung perfekt berechneter Anfahrtswege.

+ Anschreibengenerator

Anschreiben an Kunden können schnell und unkompliziert erstellt und direkt versendet werden. Der Anschlussnutzer erhält einen Anruf, eine SMS oder eine E-Mail über den Eintreffzeitpunkt des Ablesers oder Monteurs.

+ Terminverwaltung über das Kundenportal

Durch den Überblick aller bereits vereinbarten Termine und Terminvorschläge im Kundenportal wird die Prozessqualität enorm gesteigert.

+ Fuhrpark-Management

Größe und Art des Auftrags stellen entsprechende Anforderung an die zu verwendenden Fahrzeuge. co.mobile plant automatisch die Aufträge mit den nach Art und Kapazität passenden Fahrzeugen aus Ihrem Fuhrpark.

+ Qualifikations-Management

Das System erfasst die unterschiedlichen Qualifikationen Ihrer Monteure und sichert so, dass entsprechende Arbeitsaufträge nur entsprechend qualifiziertem Personal zugeteilt werden.

+ Lagerverwaltung

Der Wareneingang erfolgt über die Synchronisation mit der führenden Geräteverwaltung und kann ständig aktualisiert werden.

+ Echtzeit-Synchronisation

Echtzeit-Synchronisation über das Mobilfunknetz oder direkt über WLAN. Durch die Synchronisation bei verfügbarem Netz können Änderungen in der Disposition sofort an den Monteur vor Ort übertragen werden.

+ Sicherheit

Durch das Echtzeit-Monitoring hat der Disponent stets den richtigen Überblick über alle laufenden Arbeiten.

+ Flexible ERP-Anbindung

Wegfall von langen und kostspieligen Migrationsprozessen durch die Übernahme der Bestandsdaten aus allen gängigen ERP-Systemen über offene Standardschnittstellen.

+ Standardisierte Endgeräte

Die co.mobile 4.0 App läuft auf allen handelsüblichen Android Smartphones oder Tablets. Diese Geräte sind günstiger und einfacher zu beschaffen als spezielle MDE-Geräte.

+ Software as a Service

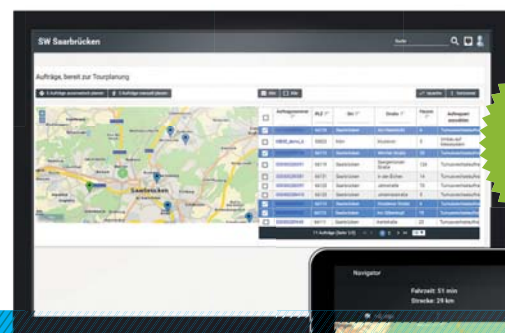
Cloudbasierte Software- und Systemplattform, dadurch entfallen aufwändige Software-Integrationen.

+ Ablesung von modernen Messeinrichtungen (mME)

Zählerstände elektronischer Zähler, die mit Infrarotschnittstelle ausgerüstet sind, können automatisiert mit einem entsprechenden Optokopf ausgelesen und direkt via Bluetooth auf das Handgerät gesendet werden. Dies bringt Zeitersparnis und Sicherheit bei der Übertragung der Daten.

+ Inventarisierung

Wichtige Anlagen- und Bestandsinformationen inkl. Fotos können zu den jeweiligen Messtellen als Vorbereitung für den iMS-Roll-out erfasst und archiviert werden.



Tourenplanung

Flexibel im Einsatz

Routenoptimierung

