

| co.read 4.0 – Das Ablesemanagement |

**DIE LÖSUNG FÜR ALLE PROZESSE RUND UM
DIE EFFIZIENTE MESSWERTBESCHAFFUNG**



VERBRAUCHSDATENERFASSUNG – EINFACH, WIRTSCHAFTLICH UND ZUKUNFTSORIENTIERT

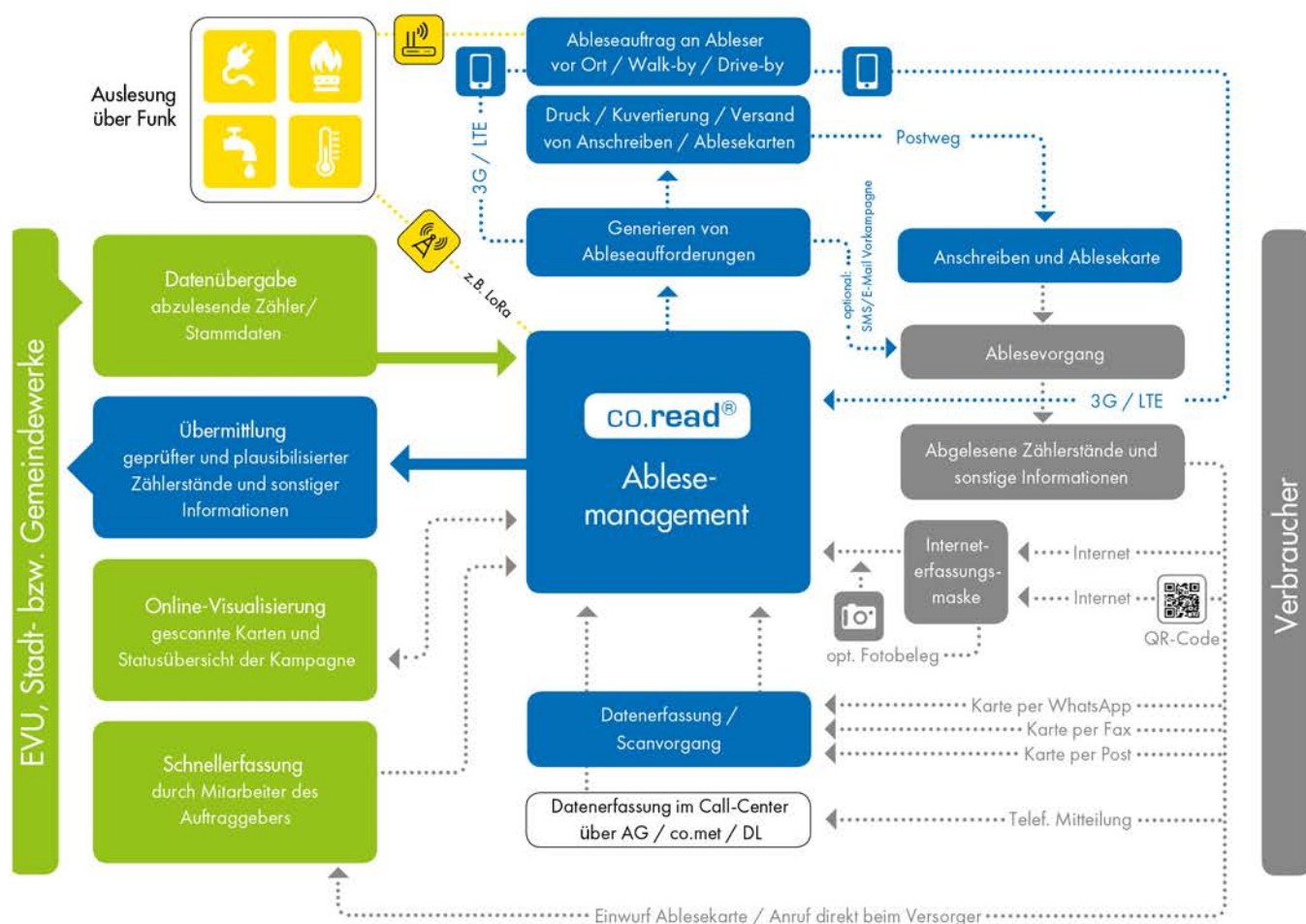
Die SaaS-Lösungsplattform co.read® ist ein anforderungsgerechtes und zeitgemäßes Werkzeug-Set für die komfortable und kosteneffiziente Abwicklung sämtlicher Prozesse rund um die Messwertbeschaffung von Verbrauchszählern aller Versorgungsarten.

Egal ob es um Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme geht – co.read® steht für zuverlässige und praxisorientierte Verbrauchsdatenerfassung.

Im direktem Datenaustausch mit Ihrem Abrechnungssystem ist co.read® das zentrale Werkzeug zur Planung, Organisation, Disposition und Abwicklung aller derzeit wirtschaftlich sinnvoll einsetzbaren Varianten der Messwertbeschaffung.

Als Auftraggeber behalten Sie jederzeit die volle Kontrolle und erhalten einen ständigen Einblick in den Status Ihrer Ablesung und der Datenströme.

KOMBINATION AUS KARTENBASIERTER ABLESUNG, ABLESUNG AUF SICHT UND FUNKBASIERTER ABLESUNG



VON DER KARTE BIS ZUR AUSWERTUNG

Die Leistung von co.read® umfasst ein effizientes Kundenkontaktmanagement. Schon bevor eine Kampagne zur Kundenselbstablesung startet, können Sie die Verbraucher per E-Mail bitten, ihren Zählerstand online zu übermitteln. Das reduziert die Zahl der Ablesekarten, die bei der Kampagne versendet werden müssen, und damit die Kosten.

Alle Aufgaben rund um die Ablesung werden von co.read übernommen. Die gesamte Organisation, wie z.B. den Versand der personalisierten Ablesekarten, und auch die Auswertung der eingesandten Rückmeldungen. Den Verbrauchern stehen neben dem Postversand viele andere Wege offen, den Zählerstand zu übermitteln. Die Rückmeldungen

können mittels einer Online-Erfassungsmaske auf Ihrer Webseite erfolgen, alternativ per Telefon oder Fax. Die Karten können beim Versorger abgegeben oder Bilder der Ablesekarte per WhatsApp übermittelt werden.

Die vielfältigen Rückmeldewege machen es dem Endverbraucher leicht, seine Daten mitzuteilen.

ÜBRIGENS:

Die co.read® 4.0 Eingabemaske des Endkundenportals kann auch in die Registrierungsportale unserer Kunden eingebunden werden.



DER VERBRAUCHER ENTSCHEIDET, WIE ER SEINEN ZÄHLERSTAND ÜBERMITTELT

Auf der Homepage Ihres Unternehmens wird eine gebrandete **Online-Eingabemaske** eingerichtet, in der die Verbraucher erst die im Anschreiben mitgelieferten Anmeldedaten und dann den Zählerstand eintragen. Die Eingabemaske kann direkt aufgerufen werden, wenn der Kunde mit einem Smartphone oder Tablet den **QR-Code** scannt, der auf dem zugehörigen Anschreiben aufgedruckt ist.

Zusätzlich kann der Kunde zur Überprüfung und zu Dokumentationszwecken nach der Eingabe des Zählerstands **ein aktuelles Foto** des erfragten Zählerstands in das Online-Portal hochladen.

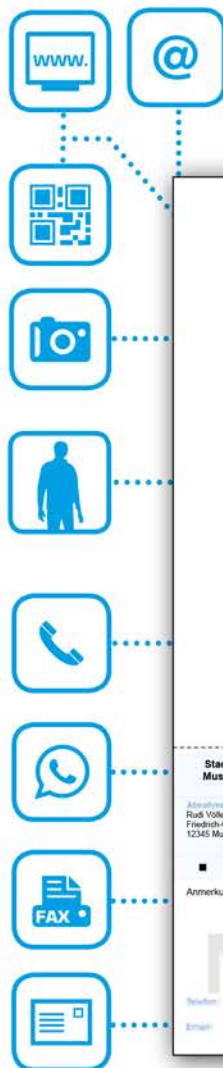
Der Kunde kommt **persönlich** am Sitz des Versorgungsunternehmens vorbei, wo er die Ablesekarte abgibt oder den Mitarbeitern seinen Zählerstand mündlich mitteilt. Hierfür steht den Mitarbeitern eine **Online-Schnellerfassungsmaske** zur Verfügung.

Der Kunde übermittelt seinen Zählerstand **telefonisch**. Eingehende Anrufe kann der Versorger selbst annehmen oder dies an ein Call-Center oder co.met auslagern..

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Ablesekarte als Bild per **WhatsApp** zu übermitteln.

Der Kunde kann den Zählerstand **per Fax** übermitteln.

Der Kunde schickt die ausgefüllte Ablesekarte **per Post** zurück.



Schon vor Beginn oder auch während der eigentlichen Ablesekampagne kann der Verbraucher **per E-Mail / SMS** aufgefordert werden, seinen Zählerstand selbst abzulesen. Die Mail / SMS enthält einen Link, der ihn auf die **Online-Eingabemaske** auf Ihrer Unternehmens-Homepage führt.

Das Bild zeigt ein Beispiel für eine Online-Eingabemaske. Oben rechts ist das Logo von 'Stadtwerke Musterstadt' zu sehen. Der Name des Kunden ist 'Rudi Voller' und die Adresse 'Musterstr. 60, 12345 Musterstadt'. Die Eingabemaske ist für das Jahr 2019 vorgesehen. Es gibt Felder für die Zählernummer und den Zählerstand. Ein QR-Code ist ebenfalls vorhanden. Am unteren Rand sind die Kontaktdaten des Versorgers angegeben: 'Stadtwerke Musterstadt, Musterstr. 60, 12345 Musterstadt, Tel. 0681/587-5011, Fax 0681/587-5011'. Die Eingabemaske ist für das Jahr 2019 vorgesehen.

EINE APP, DIE ALLE ABLÄUFE VEREINFACHT

DIE ABLESE-APP IM ÜBERBLICK



WORKFLOW

Alle anfallenden Arbeitsschritte werden von der App mittels eines effizienten Workflows unterstützt

DOKUMENTATION

Die Ablese-App erfasst den Zählerstand und sammelt bei Bedarf weitere Informationen zur Verbrauchsstelle.

ARCHIVIERUNG

Alle über die Ablese-App gesammelten Informationen und Fotos können systemseitig archiviert werden

Effiziente Sichtablesung – mit der Ablese-App von co.read® wird die Arbeit des Ablesepersonals optimiert



MOBILE DATENSICHERHEIT

Die Daten werden verschlüsselt übertragen

MOBILE DATENVERFÜGBARKEIT

Die Daten werden in Echtzeit synchronisiert

VOLLE DATENKONTROLLE

Als Auftraggeber können Sie über das Dispositions-Backend jederzeit die abgearbeiteten Aufträge einsehen und die Aufträge verändern oder ergänzen

co.read® unterstützt zu dem die Sichtablesung, die Sie mit eigenen Ablesern oder dem Personal eines Dienstleisters durchführen, mit einer App für mobile Datenerfassungsgeräte (MDE) oder Smartphones.

Die Ablese-App schafft die Voraussetzung, dass die von den Ablesern gesammelten **Daten ohne zeitliche und inhaltliche Verluste** in die Datenbank eingespeist werden können. Hat der Ableser die Zählerstände in sein MDE-Gerät (Smartphone, Tablet oder ein anderes geeignetes Gerät) eingegeben, werden diese ohne Medienbruch direkt in das co.read®-Portal übertragen.

Die Ablese-App kann aber noch mehr. Der Zählerstand kann auch **fotografisch dokumentiert** werden – als Versorgungsunternehmen erhalten Sie somit nicht nur die gewünschten Daten der Verbrauchsstelle in digitaler Form, Sie haben auch den zugehörigen Foto-Beleg.

co.read® 4.0 unterstützt die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und die Anbindung an deren Systeme für die Sichtablesung

SICHTABLESUNG:

Wir berücksichtigen bei unserer Lösung gerne Ihren Kontrollzyklus zur Sichtablesung, z.B. alle vier Jahre.

Wird die **Sichtablesung** entsprechend **geplant**, ist sichergestellt, dass **jeder Zähler** in regelmäßigen Abständen **inspiziert** und sein Zustand **überprüft** werden kann.



FUNKBASIERTE ABLESUNG - DER SCHRITT IN DIE ZUKUNFT

Wir bei co.met wissen um die Wichtigkeit der Jahresendabrechnung unserer Kunden. Die klassische Vor-Ort-Ablesung ist bekanntermaßen sehr personal- und kostenintensiv. Doch neue Technologien eröffnen Digitalisierungs- und Optimierungspotentiale. Mit co.read 4.0 gehen Sie bei der Messdatenerfassung bereits heute den nächsten Schritt in Richtung Zukunft.

Funkablesung als Erweiterung von co.read

Die Ablese-App unterstützt in der Version 4.0 neben der klassischen Sichtablesung beziehungsweise der Ablesung mittels Infrarot-Optokopf auch die Walk-by- oder Drive-by-Auslesung von entsprechend ausgestatteten Funk-Zählern.

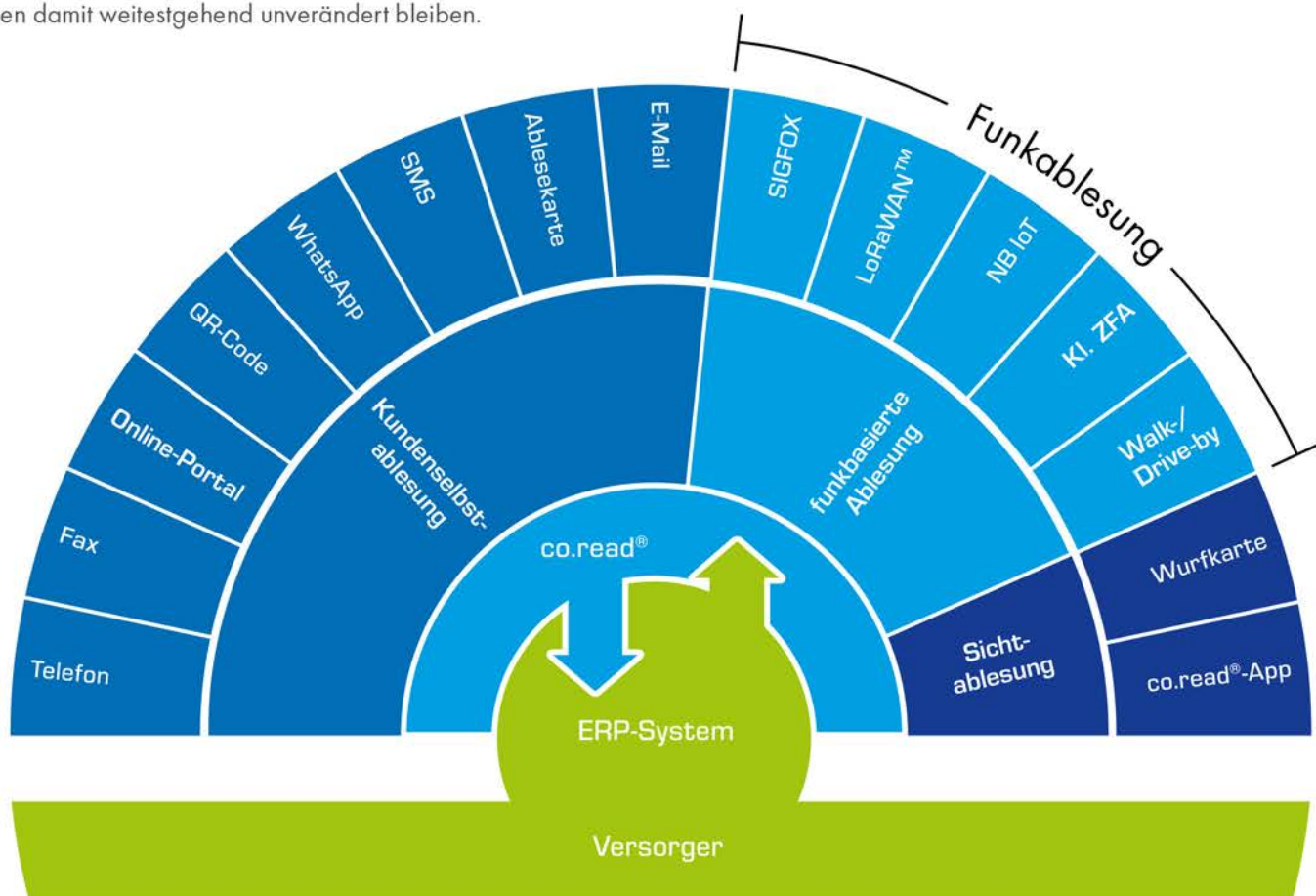
Auch LoRaWAN-Zähler und -Sensoren sowie die Verarbeitung von Daten aus LoRaWAN-Systemen fließen ins co.read Ablesemanagement.

Mit der von uns angebotenen Vielzahl an Kommunikationswegen - in nur einem System - lassen sich sämtliche marktüblichen Varianten der Messwertbeschaffung mit nur einer Schnittstelle zum Abrechnungssystem nutzen.

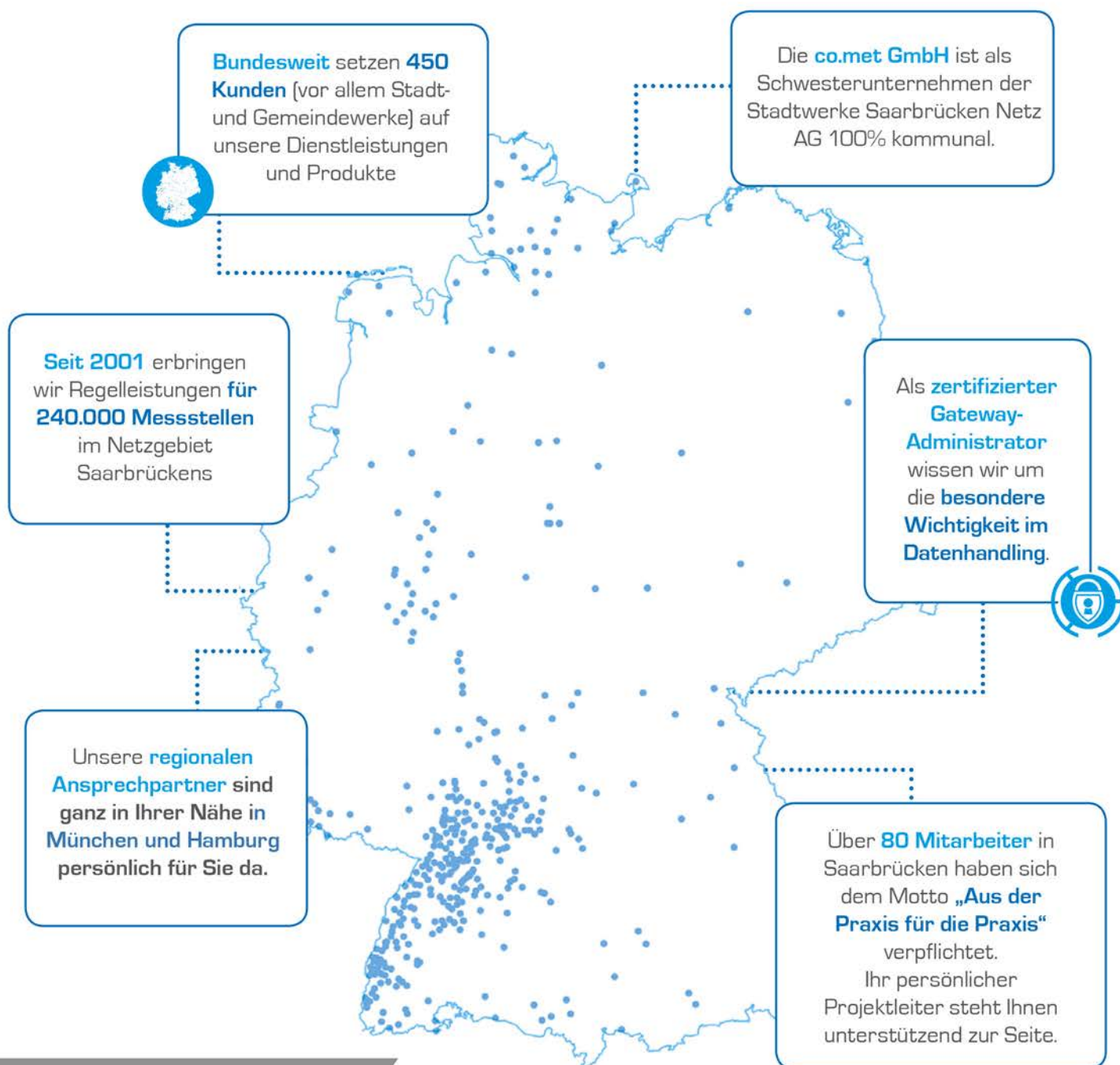
Ihr Vorteil: Die Systeme und Prozesse unserer Kunden können damit weitestgehend unverändert bleiben.



Für Sie entwickeln wir unsere Lösungen ständig weiter!



FAKTEN ZU CO.MET



KUNDENSTIMMEN

„Wo früher Ableser losgeschickt werden mussten und nach der Ablesekampagne dennoch aufwendige Nacharbeiten etwa wegen Nichtanwesenheit von Kunden oder Übermittlungsfehlern zu leisten waren, läuft heute alles wie am Schnürchen.“

STEFAN REIß

stellv. Verwaltungsleiter
Wasserverband Treene

„Die Zusammenarbeit mit co.met ist zu unserer vollen Zufriedenheit. Fragen werden schnell beantwortet und kleinere Probleme umgehend gelöst.“

BERNHARD BORDON

Abteilungsleiter Bürger & Service
Verwaltungsgemeinschaft Mering

„Wir sind mit der kompletten Kampagne sehr zufrieden. Es gab von keinem Kunden eine Klage, dass etwas nicht geklappt hätte. Im Gegenteil, wir sind sogar vielfach gelobt worden, dass bei uns nun auch das Internet genutzt werden kann, um Zählerstände zu melden.“

STEFAN KLAUSSNER

stellv. Kaufmännischer Betriebsleiter
Gemeindewerke Lohfelden

„Bei co.met hatten wir von Beginn an das Gefühl, dass die wissen, was sie tun.“

HAJO BUTHMANN

Vertriebsmitarbeiter
Elektrizitäts-Werk Ottersberg

DATENSCHUTZ

Personenbezogene Daten, die erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, werden im Sinne von der **EU DSGVO** als Auftragsdatenverarbeitung behandelt und durch technische und organisatorische Maßnahmen **geschützt**.



DATENSICHERHEIT

Die Verbindung zu [co.read](#) erfolgt über eine per HTTPS verschlüsselte Verbindung.

**SELBSTVERSTÄNDLICH WERDEN ALLE
DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN BEACHTET.**

Alle eingehenden Daten – das gilt sowohl für die von den Kunden gemeldeten Zählerstände als auch für die von den Sichtablesern über die Ablese-App erfassten Verbrauchsdaten – werden in einer Datenbank gesammelt, auf ihre Plausibilität geprüft und ausgewertet. Die Anbindung an Ihr IT-System erfolgt über Standardschnittstellen.

SIE BEHALTEN DIE KONTROLLE.

Über das **co.read®**-Anwenderportal haben Ihre zugangsberechtigten Mitarbeiter jederzeit vollen Einblick in die Prozesse und den Datenstrom zur Ablesekampagne. Sie als Versorgungsunternehmen behalten die Kontrolle über die gesamten Abläufe. Auch nach Ende der Ablesung bleibt der Zugang zu diesem Portal offen. Sie haben weiterhin die Möglichkeit, Einsicht in die Ablesergebnisse zu nehmen.

WIR SIND ZERTIFIZIERT.

Unsere Unternehmensprozesse haben wir auch formal gemäß den Vorgaben der Qualitätsmanagementnorm **DIN EN 9001:2008** strukturiert. Die Anwendung der Norm haben wir im Rahmen eines Zertifizierungsprozesses erfolgreich nachgewiesen.

Zusätzlich zur ISO-Zertifizierung haben wir 2017 ein freiwilliges internes Kontrollsystem eingeführt. Spezielle Schulungen sorgen für eine hohe Datensensibilität bei allen unseren Mitarbeitern.

ÜBRIGENS:

Ihre archivierten Daten können Sie nach abgeschlossener Kampagne bequem und sicher per HTTPS-Verschlüsselung in unserem Anwenderportal downloaden.



co.read® ist unsere **SaaS-Lösung...**

... zur komfortablen und kosteneffizienten Abwicklung sämtlicher Prozesse rund um die Messwertbeschaffung von Verbrauchszählern aller Versorgungsarten

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Haben Sie Fragen zu co.read?
Benötigen Sie weiterführende Informationen?**

**Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf –
wir freuen uns, wenn wir Ihnen behilflich sein können.**

co.met

Hohenzollernstr. 75
D-66117 Saarbrücken
Tel.: 0681 587-2089
Fax: 0681 587-2371
E-Mail: kontakt@co-met.info
www.co-met.info



Ein Unternehmen der Landeshauptstadt Saarbrücken
und der Stadtwerke Saarbrücken GmbH

Mitglied im

FNN



ZVEI