

Datenschutzerklärung Messstellenbetrieb

I. Allgemeines

Wir von der Stadtwerke Saarbrücken Netz AG als Ihr örtlicher Netzbetreiber und grundzuständiger Messstellenbetreiber verarbeiten unter anderen auch personenbezogenen Daten von Ihnen. Wir achten sorgfältig darauf, dass der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten stets im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzanforderungen geschieht. Personenbezogene Daten sind sämtliche Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Messstellenbetriebs. Gem. § 3 Abs. 2 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) umfasst der Messstellenbetrieb folgende Aufgaben:

Einbau, Betrieb und Wartung der Messstelle und ihrer Messeinrichtungen und Messsysteme sowie Gewährleistung einer mess- und eichrechtskonformen Messung entnommener, verbrauchter und eingespeister Energie einschließlich der Messwertaufbereitung und form- und fristgerechten Datenübertragung nach Maßgabe dieses Gesetzes,

technischer Betrieb der Messstelle nach den Maßgaben dieses Gesetzes einschließlich der form- und fristgerechten Datenübertragung nach Maßgabe dieses Gesetzes,

Erfüllung weiterer Anforderungen, die sich aus dem MsbG oder aus Rechtsverordnungen nach den §§ 46 und 74 MsbG ergeben.

Unter Verarbeitung versteht man gem. Art. 4 Nr. 2 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

II. Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO

Stadtwerke Saarbrücken Netz AG
Hohenzollernstraße 104–106
66117 Saarbrücken
Telefon: +49 681 587–0
E-Mail: info@sw-sb.de

III. Datenschutzbeauftragter

Unser Unternehmen hat eine betriebliche Datenschutzbeauftragte, die Sie für Auskünfte und weitergehende Fragen gerne unter

Datenschutz@sw-sb.de

oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „die Datenschutzbeauftragte“ kontaktieren können.

IV. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

1. Zwecke

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere zum Zweck der Abrechnung der Netzentgelte und sonstiger Abgaben und Umlagen, der Belieferung mit Energie und Wasser einschließlich der Abrechnung sowie dem Einspeisen von Energie einschließlich der Abrechnung. Hierzu erheben wir Zählerstände, d. h. Verbrauchswerte an oder aus Ihren Messeinrichtungen und Messsystemen sowie sonstigen für die Messwerterhebung und den Einbau/ Ausbau/ Wechsel der Messreinrichtungen und Messsysteme relevante personenbezogene Daten, wie z. B. Adress- und Kontaktdaten.

Gem. den Vorgaben des Mess- und Eichgesetzes (MessEG) sind die Messeinrichtungen weiterhin in regelmäßigen Abständen auszutauschen.

Wir erheben und verarbeiten Adress- und Kontaktdaten (insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, Telefon- und Handynummer) zur Anforderung von Zählerständen/ Verbrauchswerten im Rahmen einer sogenannten Kundenselbstablesung sowie zur vorhergehenden Benachrichtigung im Falle von Zutrittsrechten. Weiterhin nutzen wir die Adress- und Kontaktdaten, um mit Ihnen bei Fragen, die im Zusammenhang mit dem Messstellenbetrieb auftreten, in Kontakt treten zu können.

2. Rechtsgrundlagen sind:

a) Ab- Auslesung Versorgungsarten Strom und Gas

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c und e, Abs. 2, Abs. 3 DS-GVO i. V. m. 50 Abs. 2 MsbG

b) Ab- Auslesung Versorgungsart Wasser

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO i. V. m. §§ 20, 24 AVBWasserV

c) Ab- Auslesung Versorgungsart Fernwärme

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO i. V. m. §§ 20, 24 AVBFernwärmeV

d) Einbau/ Ausbau/ Wechsel der Messreinrichtungen und Messsysteme

6 Abs. 1 Satz 1 lit. c und e, Abs. 2, Abs. 3 DS-GVO i. V. m. 3 Abs. 2 Satz 2 Nr. 1, Abs. 3 MsbG sowie den Regelungen des MessEG

e) Erhebung und Verarbeitung von Adress- und Kontaktdaten von E-Mail-Adresse, Telefon- und Handynummer sowie sonstigen Kontaktdaten

Art. 6 Satz 1 lit. f DS-GVO

V. Empfänger von Daten

1. Dienstleister

a) In unserem Auftrag führt die

co.met GmbH
Hohenzollernstraße 75
66117 Saarbrücken

Die Messung, d.h. für die Ab- oder ggf. Auslesung Ihrer Messeinrichtung und den Austausch der Messeinrichtungen durch.

b) Teilweise bedienen wir uns oder unser Dienstleister co.met zur Verarbeitung Ihrer Daten weiterer externer Dienstleister, insbesondere Montagedienstleister für den Ein-/ Ausbau, Austausch der Messeinrichtungen. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

2. Kommunikation mit Energiemarktpartnern

a) Versorgungsarten Strom und Gas

Die erhobenen Zählerstände werden im Rahmen der energierechtlich verbindlichen Marktkommunikation an die nach § 49 Abs. MsbG berechtigten Stellen z. B. Energielieferanten weitergegeben

b) Versorgungsart Fernwärme

Die erhobenen Daten werden an das Fernwärme-Versorgungsunternehmen Energie SaarLorLux AG, Richard-Wagner-Str. 14-16, 66111 Saarbrücken weitergegeben.

VI. Drittländer

Sofern und soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

VII. Speicherdauer

Insgesamt erfolgt eine Speicherung ihrer personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für den jeweiligen Zweck notwendig ist.

Informationen zu Ihrer Messstelle speichern wir, solange der Messstellenbetrieb durch uns erfolgt.

Weiterhin sind die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten durch uns zu beachten.

Gem. §§ 60 Abs. 6, 66 Abs. 3 MsbG löschen wir personenbezogene Messwerte unter Beachtung mess- und eichrechtlicher Vorgaben, sobald für seine Aufgabenwahrnehmung eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

VIII. Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese gegebenenfalls weitergegeben haben.

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten aus unserem berechtigten Interesse, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO.

Zur Einlegung des Widerspruchs können Sie uns eine entsprechend begründete E-Mail an: Datenschutz@sw-sb.de senden, ein begründeter Widerspruch kann auch an die oben genannte Unternehmensadresse erfolgen.

Weiterhin können Sie folgende weitere Rechte bei Vorliegen der jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke), sowie Datenübertragbarkeit Ihrer bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten.

Zudem haben Sie das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

IX. Folgen der Nichtbereitstellung

Sofern und soweit Sie uns keine Zählerstände zur Verfügung stellen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen.

Sofern und soweit uns kein Einbau/ Ausbau/ Wechsel der Messreinrichtungen und Messsysteme ermöglicht wird, können wir keine mess- und eichrechtskonformen Messung der verbrauchten Energie/ des Wassers gewährleisten. Im Fall der wiederholten Verweigerung des Zutrittsrechts zum Zweck des Einbaus/ Ausbaus/ Wechsels der Messreinrichtungen und Messsysteme kann das Zutrittsrecht gerichtlich geltend gemacht werden, wodurch Ihnen ggf. zusätzliche Kosten entstehen können. Die fortwährende Verweigerung des Zutrittsrechts stellt weiterhin eine Zuwiderhandlung im Sinne des § 24 Abs. 2 N(D)AV § 33 Abs. 2 AVBWasser/FernwärmeV dar und kann unter der dort genannten Voraussetzung einer Unterbrechung des Anschlusses und der Anschlussnutzung/ zu einer Einstellung der Versorgung führen.

X. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling wird nicht durchgeführt.

XI. Weiteres

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz unseres Unternehmens haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (Datenschutz@sw-sb.de) mit uns auf.