

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Für Fragen
Geschäftsführung co.met GmbH

E-Mail
Kontakt@co-met.info

Datum
17.03.2020

Kunden- und Partnerinformation der co.met GmbH zur Verfügbarkeit der co.met-Mitarbeiter während der Coronavirus-Pandemie

Sehr geehrte Kunden, liebe Partner,

bei co.met verfolgen wir die aktuelle Verbreitung von COVID-19 (Coronavirus) sehr genau und haben entsprechende Vorkehrungen getroffen. Diese Maßnahmen stellen sicher, dass wir unseren Geschäftsbetrieb ohne Einschränkungen aufrechterhalten können. Unser vordringlichstes Anliegen ist die Gesundheit der Menschen bei co.met wie auch unserer Kunden und aller Partner.

Auf der Grundlage der Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO) sowie gemäß den Handlungsempfehlungen des RKI und der regionalen Krisenstäbe haben wir bei co.met geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Ausbreitung des Virus einzudämmen. Unsere Mitarbeiter sind verstärkt im Mobile Office tätig und voll handlungsfähig. Glücklicherweise können wir mit unseren cloudbasierten Software-Services schnell auf die aktuellen Szenarien reagieren.

Derzeit erörtern wir vermehrt mit unseren Kunden, aber auch in unserer eigenen Verantwortung als Ablese-Verantwortliche im Netzgebiet der Stadtwerke Saarbrücken viele Fragestellungen, wie aktuell und in den kommenden Monaten mit den Turnusablesungen umgegangen werden soll. So haben wir in Saarbrücken beispielsweise die teilweise noch vorhandene personelle Sichtablesung mit Ablesepersonal gänzlich eingestellt und sind durchgehend auf Karten- bzw. E-Mail-Versand umgestiegen. Viele andere Möglichkeiten diskutieren wir gerade.

Wenn Sie ähnliche Überlegungen anstellen und Unterstützung dabei benötigen, wie Sie die ein oder andere Idee umsetzen können - beispielsweise dahingehend, wie man Kundenkontaktdaten aus dem co.read-Portal weitergehend nutzbar machen kann - so wenden Sie sich gerne an Ihren Ansprechpartner. Wir sind hierzu vorbereitet und wollen, dass Sie sich auch in den kommenden Wochen und Monaten auf den gewohnten Service von co.met verlassen können.

Sollten Sie Ihren Ansprechpartner nicht sofort per Telefon oder Email erreichen, so können Sie sich auch an kontakt@co-met.info wenden, wir melden uns kurzfristig. Selbstverständlich steht die Mailadresse auch für die Übermittlung von anderen Fragen zur Verfügung. Gerne können Sie diese Information auch an andere Kollegen weiterleiten.

Viele Grüße, bis bald und bleiben Sie gesund!

Ihr co.met-Team

