

| co.mobile® 4.0 - Workforce-Management |

DAS WORKFORCE-MANAGEMENT FÜR DIE ENERGIEWIRTSCHAFT + UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN IMS-ROLLOUT



co.mobile® 4.0 auf einen Blick

co.mobile® 4.0 ist ein Workforce-Management-System, entwickelt für die Unterstützung von Außendienstprozessen von Verteilnetzbetreibern, Messstellenbetreibern und Messdienstleistern.

Einsatzbereiche der Workforce-Management Systemlösung



CO.MOBILE® 4.0 UMFASST ZWEI ANWENDUNGEN:



co.web

Der Innendienst erhält eine papierlose, zentrale Auftrags- und Dispositionsverwaltung.

co.mobile® unterstützt übersichtlich die Organisation, Zuordnung, Überwachung und Abwicklung aller im Netz vorkommenden Außendienstprozesse.

co.app

Die Monteure und externen Dienstleister im Außendienst werden durch eine workflow-basierte App unterstützt.

- Die Software funktioniert nach dem Prinzip "Software as a Service". Sie können **ohne Installation und ohne**
- Lizenzkosten direkt damit arbeiten.

co.mobile® 4.0 – SaaS-Lösung für Workforce-Management

Mandantenfähigkeit

Durch das Identity-Management-System (IDM) können verschiedene Mandanten und Benutzer ausgeprägt werden. Arbeiten Sie für verschiedene Auftraggeber oder delegieren Sie die anfallenden Arbeiten an verschiedene Dienstleister.

Lagerverwaltung

Im Zentrallager pflegen Sie neben dem aktuellen Warenbestand z.B. auch die Öffnungszeiten eines Lagers.

♣ Fuhrpark-Management

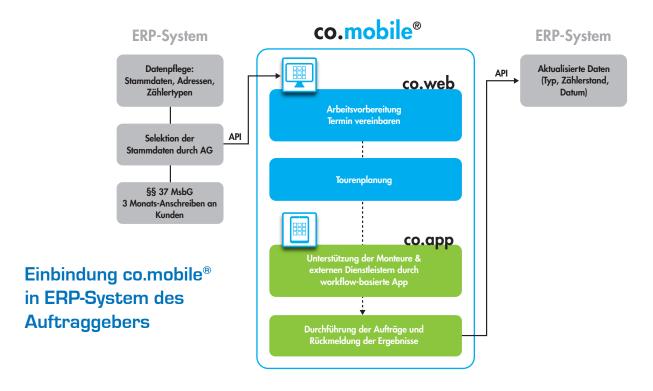
Größe und Art des Auftrags stellen entsprechende Anforderungen an die zu verwendenden Fahrzeuge. co.mobile® plant die Aufträge mit den nach Art und Kapazität passenden Fahrzeugen aus Ihrem Fuhrpark.

Qualifikations-Management

Das System erfasst die unterschiedlichen Qualifikationen Ihrer Monteure und sichert so, dass entsprechende Arbeitsaufträge nur entsprechend qualifiziertem Personal zugeteilt werden.

Flexible ERP-Anbindung

Wegfall von langen und kostspieligen Migrationsprozessen durch die Übernahme der Bestandsdaten aus allen gängigen ERP-Systemen über offene Standardschnittstellen oder Webservice-Schnittstelle.



Über die Webservice-Schnittstelle von co.mobile® können Stammdaten aus dem ERP-System des Auftraggebers ohne Zuhilfenahme eines Trägermediums übermittelt werden. Die API ist vollumfänglich für alle Auftragsarten und Sparten einsetzbar.

Z.B. werden beim Anlegen der Turnuswechselliste unter Berücksichtigung eines Stichprobenverfahrens, alle oder aus-

gewählte, im ERP-System gepflegte, eichpflichtige Wechsel als Turnuswechselaufträge über die API an co.mobile® übermittelt.

Neben der Übergabe von Umbau-, Einbau- oder Ausbauaufträgen ermöglicht die API auch das Aktualisieren von Kundenkontaktinformationen.

TIPP:

Mit Hilfe von individuell festgelegten Servicezeiten arbeiten Sie organisiert Vorgänge ab und profitieren von einem perfekt durchgeplanten Eichwechsel.

VOM KUNDENANSCHREIBEN ZUR DISPOSITION

Die Verwendung der co.mobile® 4.0 Vorplanung führt zu einer signifikanten Vereinfachung der Arbeitsvorbereitung und der Arbeitsabläufe.

Schritt für Schritt wird der Disponent im co.web durch die Vorplanung geführt und gelangt zu der für Sie optimalen Disposition. Selbstverständlich können Sie Ihre Dispositionsparameter nach Ihren eigenen Wünschen festlegen.

Mit dem Anschreibengenerator können die Anschreiben mit Terminvorschlägen an Kunden schnell und unkompliziert erstellt und direkt versendet werden. Durch den Überblick über alle bereits vereinbarten Termine und Terminvorschläge und die Funktion, dass frei gewordene Termine neu belegt werden können, wird die Prozessqualität enorm gesteigert.

Den Dispositionsprozess können Sie wie abgebildet - auch ohne terminliche Vorplanung durchführen.

Optionale terminliche Vorplanung Manuelle Auswahl der Aufträge

Automatische Generierung einer Tourenplanung

Routenoptionen festlegen & überprüfen

Anschreiben generieren und versenden

Bestätigung / Absage der Kundentermine

Automatische Generierung einer Tourenplanung

Bestätigung der Tourenplanung

Tour ist auf App übertragen

Abbildung: Dispositionsprozess co.mobile® 4.0

TIPP:

Selbstverständlich können Sie jederzeit manuell in den Dispositionsprozess eingreifen oder wie gewohnt ohne Vorplanung disponieren.

Uns war es wichtig ein System anzubieten, welches sowohl die Anforderungen kleinerer Wasserversorgung als auch größerer Stadtwerke erfüllt. co.mobile® 4.0 ist ein äußerst flexibles Workforce-Management und erfüllt damit genau diesen Zweck. "



THOMAS HEMMER
Geschäftsführer co.met GmbH

CO.APP FÜR DEN TÄGLICHEN FELDEINSATZ IM MESS- UND ZÄHLERWESEN



Für die direkte Erfassung und Verarbeitung von Geräteinformationen vor Ort kommen Smartphones und Tablets zum Einsatz. Durch die Eingabe aller Auftragsdaten im Handgerät entfällt das manuelle Übertragen von Daten in das ERP-System.

Die intuitiv bedienbare Oberfläche leitet Sie zielsicher durch den jeweiligen Arbeitsprozess.

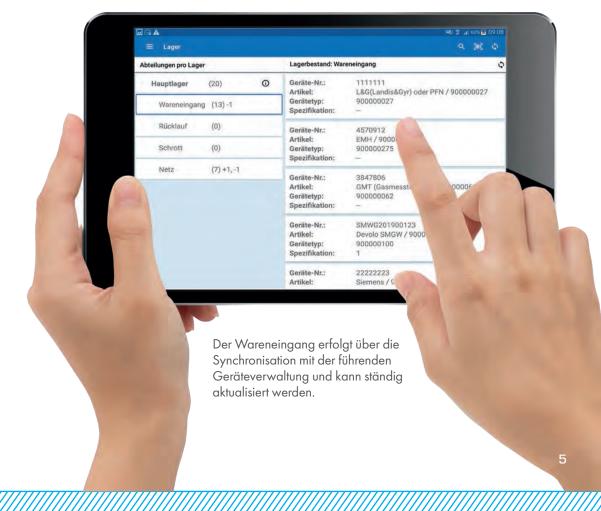
Nach Abschluss eines Vorgangs werden die vor Ort erfassten Informationen direkt ins co.web übertragen bzw. neue Auftragsdaten empfangen. Insgesamt entsteht durch den Wegfall von Medienbrüchen vor allem eine höhere Datenqualität.

♣ Features co.app

- Echtzeit-Synchronisation über das Mobilfunknetz oder manuelle Synchronisation via WLAN
- Unterstützt Arbeiten im Offline-Modus unabhängig von Ihrer Konnektivität
- Elektr. Zähler können direkt über Bluetooth ausgelesen werden
- Plausibilisierungs- und Validierungsroutinen unterstützen eine fehlerfreie Datenerfassung
- Geodatenerfassung mit Kartenfunktion zur Lokalisierung von Messstellen
- Läuft auf handelsüblichen Android Smartphones oder Tablet-PC's
- Flexible Gerätenutzung durch Benutzerauthentifizierung
- Anschlussmöglichkeit an Belegdrucker

TIPP:

Zusätzlich können
Sie den Lagerbestand auch
direkt im Fahrzeug
mit Hilfe von
Fächern abbilden.
Die Lagerfächer
können im Backend
konfiguriert werden.



FUNKTIONSÜBERSICHT



UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN IMS-ROLLOUT

Die Digitalisierung der Energiebranche und das damit verbundene Management des Rollouts stellen Netzbetreiber/Messstellenbetreiber und Montagedienstleister vor große Herausforderungen.

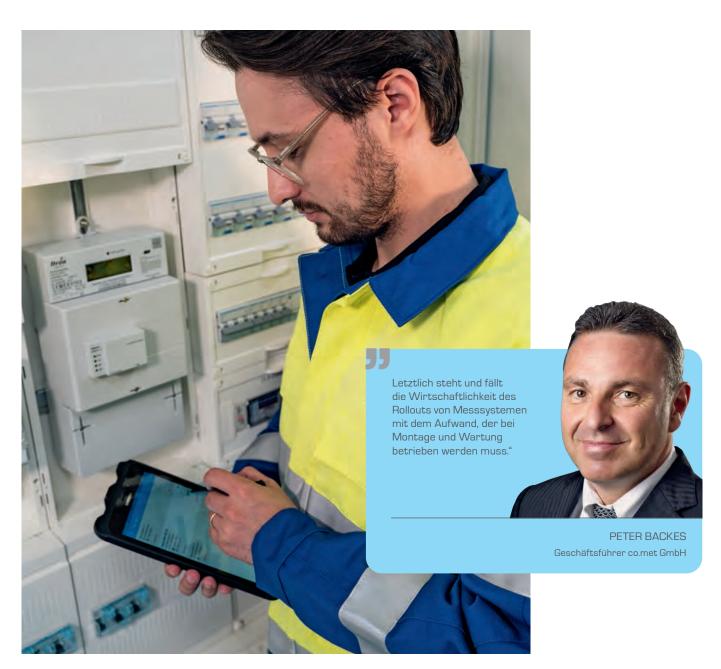
Die Prozesse rund um die Montage intelligenter Messsysteme kosteneffizient abzubilden ist dabei einer der wichtigsten Faktoren im Rollout.

Die iMS-Erweiterung von co.mobile® leistet einen wichtigen Beitrag um die knapp bemessenen Preisobergrenzen einzuhalten. Das Tool unterstützt z.B. Servicetechniker aktiv durch eine Schritt-für-Schritt Anleitung zum Einbau von Smart-Meter-Gateways oder die erfolgreiche iMS-Inbetriebnahme vom ersten Kommunikationsaufbau bis zum stabilen Betriebszustand



Schauen Sie sich hier den animierten Ablauf zum Einbau eines intelligenten Messsystems in co. mobile® an.





co.mobile® – unsere Lösung für Workforce-Management.

Schnell, sicher, effizient mit dieser Kurzformel lassen sich die Vorteile beschreiben, die Ihnen der Einsatz von co.mobile® 4.0 bringt.

Ob Turnuswechsel von Wasserzählern oder komplexer iMS-Umbau inklusive Smart Meter Gateway, co.mobile[®] 4.0 unterstützt Sie flexibel bei energiewirtschaftlichen Anforderungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Haben Sie Fragen zu co.mobile®? Benötigen Sie weiterführende Informationen?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir freuen uns, wenn wir Ihnen behilflich sein können.

co.met

Hohenzollernstr. 75 D-66117 Saarbrücken Tel.: 0681 587-2089 Fax: 0681 587-2371

E-Mail: kontakt@co-met.info www.co-met.info



Ein Unternehmen der Landeshauptstadt Saarbrücken und der Stadtwerke Saarbrücken GmbH











