

Kunden- und Auftragsmanager im Bereich Smart Metering (m/w/d)



co.met
www.co-met.info

Mit Prozess- und Datendienstleistungen und zum Teil eigenentwickelten IT-Lösungen ist die Saarbrücker co.met GmbH bereits seit dem Jahr 2001 in der Energiewirtschaft unterwegs.

Vor dem Hintergrund der stetig steigenden Nachfrage nach unseren energiewirtschaftlichen Lösungen suchen wir Dich!

Was du bei uns machen wirst...

- Du bist Anwender mit selbstständiger Nutzung und Bedienung unserer energiewirtschaftlichen Software-Lösungen
- Du betreust eigenverantwortlich Kundenprojekte und stehst im direkten Kundenkontakt als unser „face to the customer“
- Du übernimmst (Teil-)Projektleitungen mit Erstellung der entsprechenden Dokumentationen
- Du betreust unsere Kunden im First- und Second-Level Support (schriftliche Kundenkorrespondenz, Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen, Bearbeitung von Tickets mit Hilfe eines Ticketsystems)
- Du führst Systemtests sowie Integrations- und Performancetests durch inkl. Auswertung und Dokumentation der Testergebnisse
- Du arbeitest eng mit internen Anwendungsentwicklern und externen Entwicklungspartnern zusammen, mit denen Du die notwendigen Weiterentwicklungen an unserer IT-Systemlandschaft und die Erfüllung der jeweiligen Kundenanforderungen sicherstellst
- Du unterstützt das Team bei den (Re-)Zertifizierungen der tangierten Bereiche (ISO/IEC 27001, TR-03109-6 sowie TR-03145).

Was du mitbringen solltest...

- ein erfolgreich abgeschlossenes einschlägiges Studium bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung mit entsprechender IT-Orientierung.
- Kunden- sowie Serviceorientierung, als auch eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- schriftliche wie mündlich angemessene Ausdrucksweise
- Souveränität, Durchsetzungsvermögen und eine hohe Eigenmotivation
- das Verständnis Handbücher in englischer wie deutscher Sprache zu verstehen und zu interpretieren.
- sicherer Umgang mit den Standard-Bürosoftwarekomponenten
- Wenn Du darüber hinaus schon Erfahrungen in der Softwareentwicklung oder IT- Anwendungsbetreuung, der Energiewirtschaft oder des Messwesens gesammelt hast, freut uns das umso mehr.

Was wir dir bieten...

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsmöglichkeiten, Eigenverantwortung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine angemessene, individuell anpassbare Vergütung in einem erfolgreichen, kontinuierlich wachsenden Unternehmen in einer zukunftssicheren Branche
- Attraktive Benefits wie Jobrad oder Jobticket sowie Nutzung eines konzerneigenen Fitnessstudios

Kontakt: Sandra Bach | Hohenzollernstraße 75 | 66117 Saarbrücken | E-Mail: Sandra.Bach@co-met.info

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Der Saarbrücker Stadtwerke-Konzern und die co.met GmbH verfolgen das Ziel, die Unterrepräsentanz von Frauen zu beseitigen. Bewerbungen von Frauen sind besonders erwünscht.