

Kunden- und Auftragsmanager im Bereich IoT / Smart Metering / Digitalisierung (m/w/d)



co.met
www.co-met.info

Mit Prozess- und Datendienstleistungen und zum Teil eigenentwickelten IT-Lösungen ist die Saarbrücker co.met GmbH bereits seit dem Jahr 2001 in der Energiewirtschaft unterwegs.

Vor dem Hintergrund der stetig steigenden Nachfrage nach unseren energiewirtschaftlichen Lösungen suchen wir Dich!

Was du bei uns machen wirst...

- Du bist Anwender mit selbstständiger Nutzung und Bedienung unserer Software-Lösungen
- Du arbeitest eng mit internen Anwendungsentwicklern und externen Entwicklungspartnern zusammen, mit denen du die notwendigen Weiterentwicklungen an unserer IT-Systemlandschaft und die Erfüllung der jeweiligen Kundenanforderungen sicherstellst
- Du betreust eigenverantwortlich Kundenprojekte und stehst im direkten Kundenkontakt als unser „face to the customer“
- Du wirkst mit und übernimmst (Teil-)Projektleitungen bei bereichsübergreifenden, strategisch wichtigen Digitalisierungsprojekten unter Berücksichtigung von Aufwand, Budget, Terminen und Qualität und erstellst entsprechende Dokumentationen
- Du wirkst mit bei der Planung, Konzeption und Umsetzung von Entwicklungs- und Kundenprojekten nebst der erforderlichen technischen, kaufmännischen und organisatorischen Prozessgestaltung sowie Berichterstattung
- Du betreust unsere Kunden im First- und Second-Level Support (schriftliche Kundenkorrespondenz, Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen, Bearbeitung von Tickets mit Hilfe von Ticketsystemen)
- Du führst Systemtests sowie Integrations- und Performancetests durch inkl. Auswertung und Dokumentation der Testergebnisse
- Du hilfst bei der Konsolidierung der Anforderungen der Stakeholder und Steuerung der Zusammenarbeit mit internen und externen Bereichen, Partnern und Dienstleistern zu Sicherstellung einer reibungslosen Projektabwicklung
- Du hilfst bei der Risikoerkennung und -bewertung sowie Erarbeitung von Lösungen und Gegenmaßnahmen auf Basis des eigenen Know-hows und mit Unterstützung der Fachkollegen

Was du mitbringen solltest...

- ein erfolgreich abgeschlossenes einschlägiges Studium bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung mit entsprechender IT-Orientierung.
- mehrjährige Berufserfahrung in den beschriebenen Aufgabenfeldern mit nachweisbaren Erfolgen sowie gute, bereichsübergreifende Kenntnisse von Prozessen und Strukturen im energiewirtschaftlichen Umfeld
- schriftliche wie mündlich angemessene Ausdrucksweise
- Souveränität, Durchsetzungsvermögen und eine hohe Eigenmotivation
- das Verständnis Handbücher in englischer wie deutscher Sprache zu verstehen und zu interpretieren.
- sicherer Umgang mit den Standard-Bürosoftwarekomponenten
- Ausgeprägte Lösungs- und Kundenorientierung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Affinität zu technischen und IT-technischen Fragestellungen
- Gute analytische Fähigkeiten, schnelle Auffassungsgabe und Verständnis komplexer Sachverhalte, Systeme und Anforderungen
- Fähigkeit, End-to-End Lösungsmöglichkeiten zielgruppengerecht aufzubereiten
- Bereitschaft zu mehrtägigen Dienstreisen
- Teamfähigkeit

Was wir dir bieten...

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsmöglichkeiten, Eigenverantwortung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine angemessene, individuell anpassbare Vergütung in einem erfolgreichen, kontinuierlich wachsenden Unternehmen in einer zukunftssicheren Branche
- Attraktive Benefits wie Jobrad oder Jobticket sowie Nutzung eines konzerneigenen Fitnessstudios

Kontakt: Sandra Bach | Hohenzollernstraße 75 | 66117 Saarbrücken | E-Mail: Sandra.Bach@co-met.info

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Der Saarbrücker Stadtwerke-Konzern und die co.met GmbH verfolgen das Ziel, die Unterrepräsentanz von Frauen zu beseitigen. Bewerbungen von Frauen sind besonders erwünscht.