

## Kunden- und Auftragsmanager im Bereich IoT / Smart Metering / Digitalisierung (m/w/d)



**co.met**  
www.co-met.info

Mit Prozess- und Datendienstleistungen und zum Teil eigenentwickelten IT-Lösungen ist die Saarbrücker co.met GmbH bereits seit dem Jahr 2001 in der Energiewirtschaft unterwegs.

Vor dem Hintergrund der stetig steigenden Nachfrage nach unseren energiewirtschaftlichen Lösungen suchen wir Dich!

### Was du bei uns machen wirst...

- Du bist Anwender mit selbstständiger Nutzung und Bedienung unserer Software-Lösungen
- Du arbeitest eng mit internen Anwendungsentwicklern und externen Entwicklungspartnern zusammen, mit denen du die notwendigen Weiterentwicklungen an unserer IT-Systemlandschaft und die Erfüllung der jeweiligen Kundenanforderungen sicherstellst
- Du betreust eigenverantwortlich Kundenprojekte und stehst im direkten Kundenkontakt als unser „face to the customer“
- Du wirkst mit und übernimmst (Teil-)Projektleitungen bei bereichsübergreifenden, strategisch wichtigen Digitalisierungsprojekten unter Berücksichtigung von Aufwand, Budget, Terminen und Qualität und erstellst entsprechende Dokumentationen
- Du wirkst mit bei der Planung, Konzeption und Umsetzung von Entwicklungs- und Kundenprojekten nebst der erforderlichen technischen, kaufmännischen und organisatorischen Prozessgestaltung sowie Berichterstattung
- Du betreust unsere Kunden im First- und Second-Level Support (schriftliche Kundenkorrespondenz, Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen, Bearbeitung von Tickets mit Hilfe von Ticketsystemen)
- Du führst Systemtests sowie Integrations- und Performancetests durch inkl. Auswertung und Dokumentation der Testergebnisse
- Du hilfst bei der Konsolidierung der Anforderungen der Stakeholder und Steuerung der Zusammenarbeit mit internen und externen Bereichen, Partnern und Dienstleistern zu Sicherstellung einer reibungslosen Projektabwicklung
- Du hilfst bei der Risikoerkennung und -bewertung sowie Erarbeitung von Lösungen und Gegenmaßnahmen auf Basis des eigenen Know-hows und mit Unterstützung der Fachkollegen

### Was du mitbringen solltest...

- ein erfolgreich abgeschlossenes einschlägiges Studium bzw. eine abgeschlossene Berufsausbildung mit entsprechender IT-Orientierung.
- mehrjährige Berufserfahrung in den beschriebenen Aufgabenfeldern mit nachweisbaren Erfolgen sowie gute, bereichsübergreifende Kenntnisse von Prozessen und Strukturen im energiewirtschaftlichen Umfeld
- schriftliche wie mündlich angemessene Ausdrucksweise
- Souveränität, Durchsetzungsvermögen und eine hohe Eigenmotivation
- das Verständnis Handbücher in englischer wie deutscher Sprache zu verstehen und zu interpretieren.
- sicherer Umgang mit den Standard-Bürosoftwarekomponenten
- Ausgeprägte Lösungs- und Kundenorientierung
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Affinität zu technischen und IT-technischen Fragestellungen
- Gute analytische Fähigkeiten, schnelle Auffassungsgabe und Verständnis komplexer Sachverhalte, Systeme und Anforderungen
- Fähigkeit, End-to-End Lösungsmöglichkeiten zielgruppengerecht aufzubereiten
- Bereitschaft zu mehrtägigen Dienstreisen
- Teamfähigkeit

## Was wir dir bieten...

- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsmöglichkeiten, Eigenverantwortung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine angemessene, individuell anpassbare Vergütung in einem erfolgreichen, kontinuierlich wachsenden Unternehmen in einer zukunftssicheren Branche
- Attraktive Benefits wie Jobrad oder Jobticket sowie Nutzung eines konzerneigenen Fitnessstudios

Kontakt: Sandra Bach | Hohenzollernstraße 75 | 66117 Saarbrücken | E-Mail: [Sandra.Bach@co-met.info](mailto:Sandra.Bach@co-met.info)

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Der Saarbrücker Stadtwerke-Konzern und die co.met GmbH verfolgen das Ziel, die Unterrepräsentanz von Frauen zu beseitigen. Bewerbungen von Frauen sind besonders erwünscht.