

| co.read® – Das Ablesemanagement |

DIE LÖSUNG FÜR ALLE PROZESSE RUND UM DIE EFFIZIENTE MESSWERTERHEBUNG



Web-Seminar Termin vereinbaren –
kostenlos und unverbindlich.

VERBRAUCHSDATENERFASSUNG – EINFACH, WIRTSCHAFTLICH UND ZUKUNFTSORIENTIERT

Mit co.read® steht Ihnen eine anforderungsgerechte und zeitgemäße SaaS-Lösungsplattform zur komfortablen und kosteneffizienten Abwicklung Ihrer Prozesse rund um die Messwerterhebung von Verbrauchszählern zur Verfügung.

Egal ob es um Strom, Gas, Wasser oder Fernwärme geht – co.read® steht für zuverlässige und praxisorientierte Verbrauchsdatenerfassung.

Im direktem Datenaustausch mit Ihrem Abrechnungssystem ist co.read® das zentrale Werkzeug zur Planung, Organisation, Disposition und Abwicklung aller derzeit

wirtschaftlich sinnvoll einsetzbaren Varianten der Messwertbeschaffung.

Als Auftraggeber behalten Sie jederzeit die volle Kontrolle und erhalten einen ständigen Einblick in den Status Ihrer Ablesung und der Datenströme.

Mit der von uns angebotenen Vielzahl an Kommunikationswegen – in nur einem System – können Ihre bereits kombinierbaren Prozesse und Systeme weitestgehend unverändert bleiben.

KOMBINATION AUS KARTENBASIERTER ABLESUNG, ABLESUNG AUF SICHT UND FUNKBASIERTER ABLESUNG

MODUL A Kundenselbstablesung

Management und Versand digitaler und analoger Ableseaufforderungen mit Auswahl von zahlreichen Rückmeldewegen.



MODUL C co.read® Funk

Messdatenerhebung über die Auslesung funkbasierter Verbrauchszähler (z.B. LoRaWAN)



co.read®

Portalbasierte
Cloudlösung zur
Messdatenerhebung



MODUL B Sichtablesung

In der Ausführung walk-by/drive-by-Auslesung (wM-Bus) mit der co.app. Mit visueller und kameragestützter Erfassung von Zählerständen.

MODUL A: KUNDENSELBSTABLESUNG

Die Leistung von co.read® umfasst ein effizientes Kundenkontaktmanagement. Schon bevor eine Kampagne zur Kundenselbstablesung startet, können Sie die Verbraucher per E-Mail bitten, ihren Zählerstand online zu übermitteln. Das reduziert die Zahl der Ablesekarten, die bei der Kampagne versendet werden müssen und damit die Kosten.

Alle Aufgaben rund um die Ablesung werden von co.read® übernommen. Die gesamte Organisation, wie z.B. den Versand der personalisierten Ablesekarten, und auch die Auswertung der eingehenden Rückmeldungen. Den Verbrauchern stehen neben dem Postversand viele andere Wege offen, den Zählerstand zu übermitteln. Die Rückmeldungen können mittels einer integrierten Online-Erfassungsmaske.

auf Ihrer Webseite erfolgen, alternativ per Telefon oder Fax. Die Karten können zudem beim Versorger abgegeben oder Bilder der Ablesekarte per WhatsApp übermittelt werden.

Die vielfältigen Rückmeldewege machen es dem Endverbraucher daher leicht, seine Daten mitzuteilen.

ÜBRIGENS:

Die co.read® Eingabemaske des Endkundenportals kann auch in die Registrierungsportale unserer Kunden eingebunden werden.

FÜR MOBILE ENDGERÄTE OPTIMIERT

Da wir eine ständig wachsende Anzahl an Endverbrauchern vermerken, die sich auf co.read® per mobilem Endgerät verbuchen, haben wir unser System an deren Bedürfnisse angepasst.

Neben der digitalen Ableseaufforderung per E-Mail oder SMS, oder der Implementierung von WhatsApp als Rückmeldeweg, sorgt vor allem die intuitive, kameragestützte Zählerstandserkennung unseres Partners Anyline für zufriedene, mobile Letztverbraucher und damit weniger Aufwand bei der Nachbearbeitung der Zählerstände.

DER VERBRAUCHER ENTSCHIEDET, WIE ER SEINEN ZÄHLERSTAND ÜBERMITTELT



Schon vor Beginn oder auch während der eigentlichen Ablesekampagne kann der Verbraucher **per E-Mail / SMS** aufgefordert werden, seinen Zählerstand selbst abzulesen. Die E-Mail/ SMS enthält einen Link, der ihn auf die integrierte **Online-Eingabemaske** auf Ihrer Unternehmens-Homepage führt.



Der Kunde übermittelt seinen Zählerstand **telefonisch**. Eingehende Anrufe kann der Versorger selbst annehmen oder dies an ein Call-Center oder co.met auslagern.



Auf der Homepage Ihres Unternehmens wird eine gebrandete **Online-Eingabemaske** eingerichtet, in ihrem Design, in der die Verbraucher erst die im Anschreiben mitgelieferten Anmeldedaten und dann den Zählerstand eintragen. Die Eingabemaske kann auch direkt aufgerufen werden, wenn der Kunde mit einem Smartphone oder Tablet den **QR-Code** scannt, der auf dem zugehörigen Anschreiben aufgedruckt ist oder per Kamera die OCR-Erkennung nutzt.



Der Kunde kann den Zählerstand **per Fax** übermitteln.



Der Kunde schickt die ausgefüllte Ablesekarte **per Post** zurück oder gibt sie bei Ihnen ab.



Zusätzlich kann der Kunde zur Überprüfung und zu Dokumentationszwecken nach der Eingabe des Zählerstands **ein aktuelles Foto** des erfragten Zählerstands in das Online-Portal hochladen.



Der Kunde hat die Möglichkeit, die Ablesekarte als Bild per **WhatsApp** zu übermitteln.

MODUL B: SICHTABLESUNG

co.read® unterstützt zudem auch die Sichtablesung, die Sie mit eigenen Ablesern oder dem Personal eines Dienstleisters durchführen, mit einer eigenentwickelten App für handelsübliche Tablets oder Smartphones.

co.app schafft die Voraussetzung, dass die von den Ablesern gesammelten **Daten ohne zeitliche und inhaltliche Verluste** in die Datenbank eingespeist werden können. Hat der Ableser die Zählerstände eingegeben, werden diese ohne Medienbruch direkt in das co.read®-Portal übertragen.

Effiziente Sichtablesung – mit der co.app von wird die Arbeit des Ablesepersonals optimiert

co.app kann aber noch mehr. Der Zählerstand kann auch **fotografisch dokumentiert** werden. Als Versorgungsunternehmen erhalten Sie somit nicht nur die gewünschten Daten der Verbrauchsstelle in digitaler Form, Sie haben auch den zugehörigen Foto-Beleg.

co.read® unterstützt die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und die Anbindung an deren Systeme für die Sichtablesung. Darüber hinaus kann co.app vom Ablesepersonal dazu verwendet werden, mit Kommunikationsadaptern wie z.B. Infrarot-Optokopf abzulesen.

MOBIL ABLESEN MIT WALK-BY

Neben der klassischen Sichtablesung kann co.app auch in der Auslesung per walk-by oder drive-by von entsprechend ausgestatteten Funkzählern (z.B. mit wM-Bus) eingesetzt werden.

ÜBRIGENS:

Durch die Implementierung der Meter Reading Software von Anyline kann auch das Ablesepersonal einfach die neue kameragestützte Zählerstandserkennung zur Sichtablesung nutzen.



)))))) wM-Bus

Vorteile walk-by mit wM-Bus:

- ✓ Fernauslesung auch bei schwer zugänglichen Zählern.
- ✓ Wahrung der Privatsphäre von Kunden.
- ✓ Zeitersparnis durch Wegfall einer Terminvereinbarung.

FUNKABLESUNG ALS ERWEITERUNG VON CO.READ®

Wir bei co.met wissen um die Wichtigkeit der Jahresendabrechnung unserer Kunden. Die klassische Vor-Ort- Ablesung ist bekanntermaßen sehr personal- und kostenintensiv.

Doch neue Technologien eröffnen Digitalisierungs- und Optimierungspotentiale. Mit co.read® gehen Sie bei der

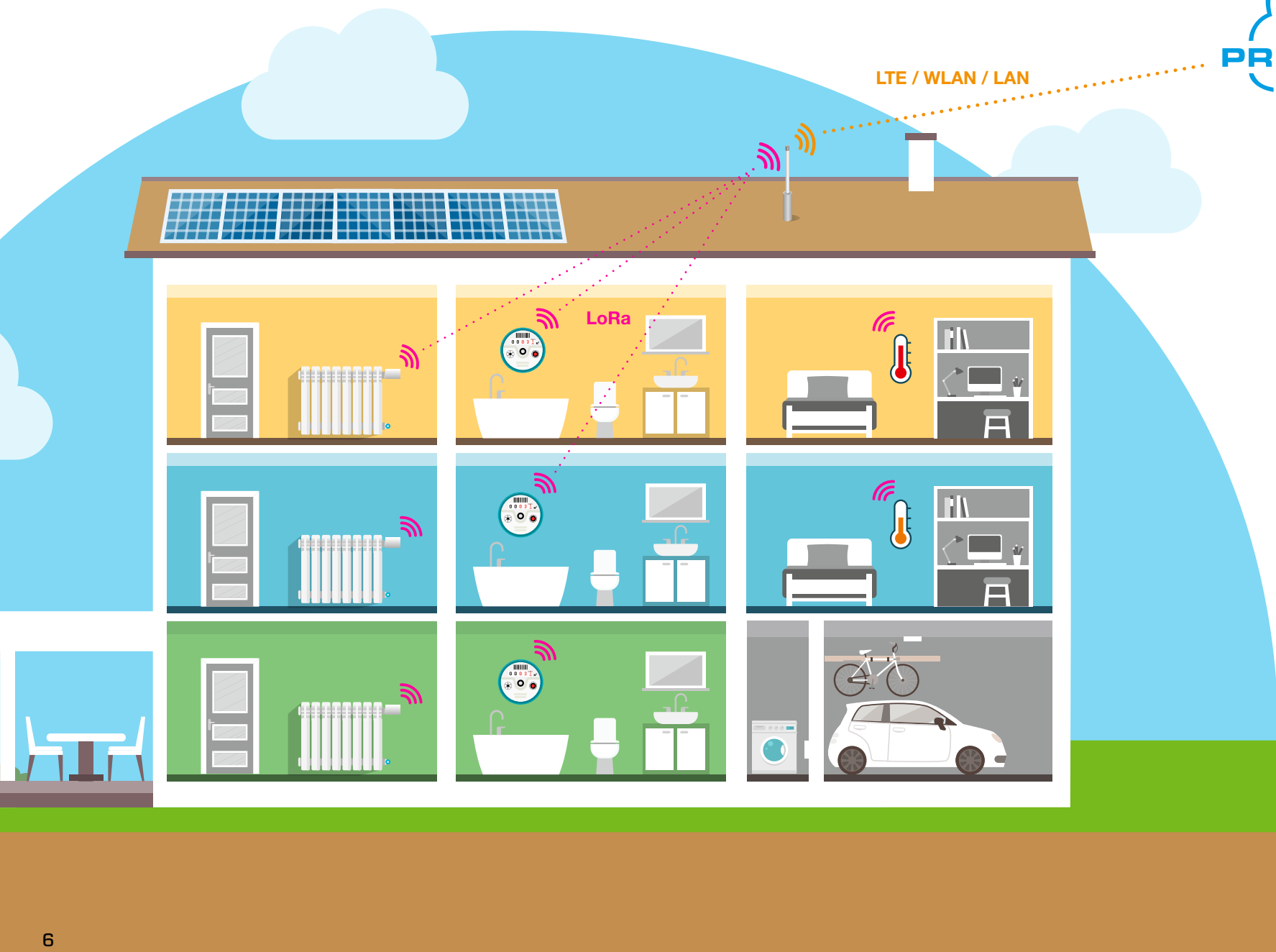
Messdatenerfassung bereits heute den nächsten Schritt in Richtung Zukunft.

Auch über LoRaWAN-Zähler erhobene Daten, die in unsere LoRa-Plattform PROGRES IoT fließen, werden in das co.read®-Portal übertragen.

FUNK-, SICHT-, UND SELBSTABLESUNG IN EINEM SYSTEM

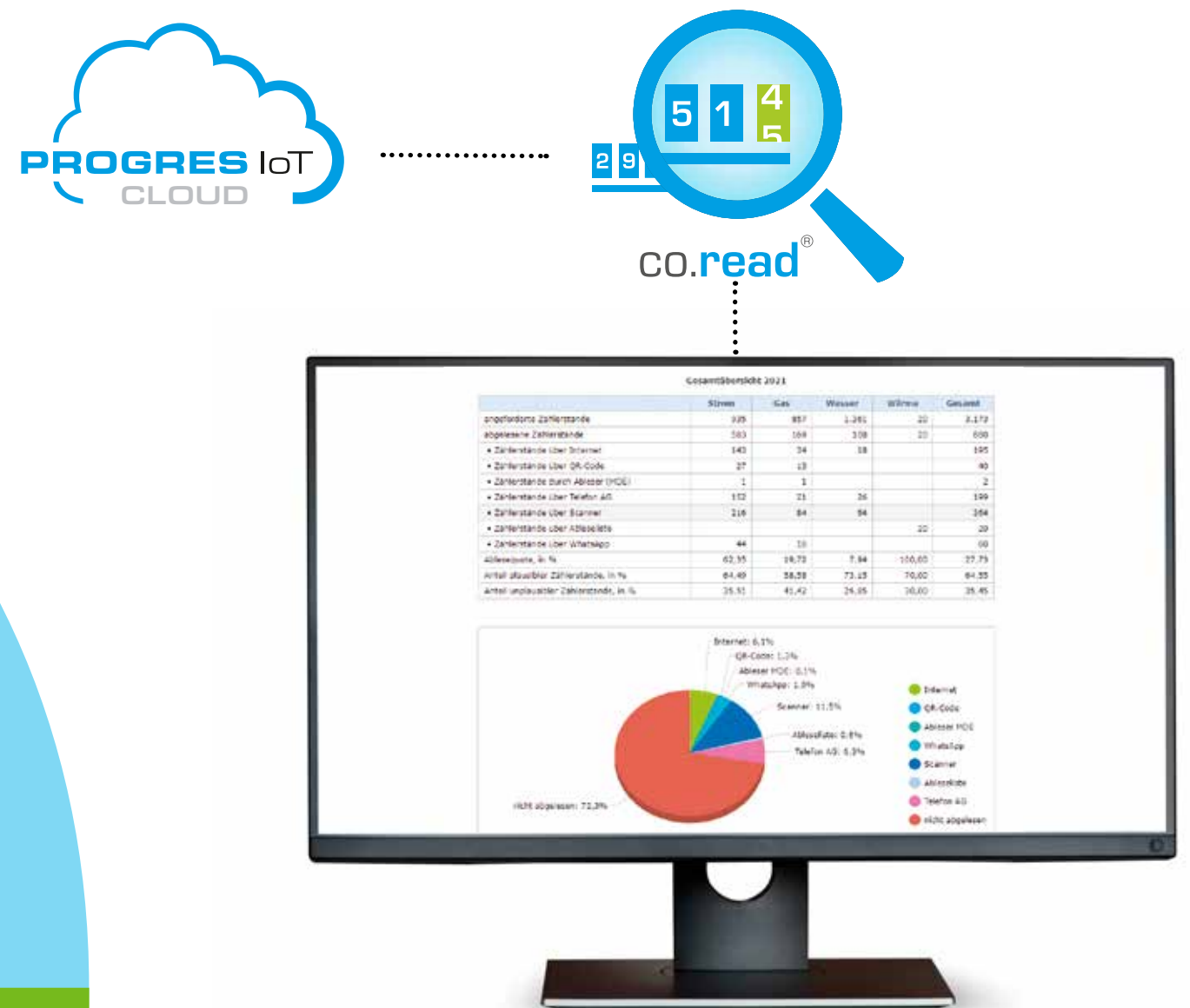
Sämtliche marktübliche Varianten der Messwerterhebung lassen sich bei **co.read®** in nur einem System mit nur einer Schnittstelle zum Abrechnungssystem des Kunden (z.B.

(SAP IS-U, IS-Software WinEV®, SIV kVASy, WILKEN P/5 Neutrasoft NTS.suite, NTS.suite, Schleupen.CS, u.v.m.) abbilden.



ÜBRIGENS:

co.read® kann auch in der **Wohnungswirtschaft** ein wichtiger Baustein für Messungen mittels Unterzählern und der Auslesung von Heizkostenverteiltern sein. Hierbei werden vorrangig Daten von Fernwärme- und Wasserzählern per Funk erhoben. Die Zyklen sind dabei selbst festlegbar. So können Sie in regelmäßigen Abständen valide Daten erhalten – alles in Ihrem bekannten co.read® Portal.



Der Auftraggeber erhält zum Echtzeit-Monitoring einer laufenden Ablesekampagne ein internetbasiertes Anwenderportal, über welches jederzeit die aktuellen Kampagnen-Informationen abgerufen werden können.

co.read® ist unsere Lösung...

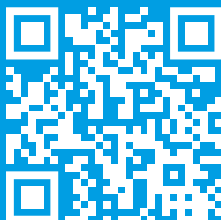
... zur komfortablen und kosteneffizienten Abwicklung sämtlicher Prozesse rund um die Messwerterhebung von Verbrauchszählern aller Versorgungsarten

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Haben Sie Fragen zu co.read®?
Benötigen Sie weiterführende Informationen?**

**Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf –
wir freuen uns, wenn wir Ihnen behilflich sein können.**

co.met

Hohenzollernstr. 75
D-66117 Saarbrücken
Tel.: 0681 587-2089
Fax: 0681 587-2371
E-Mail: kontakt@co-met.info
www.co-met.info



Ein Unternehmen der Landeshauptstadt Saarbrücken
und der Stadtwerke Saarbrücken GmbH

Mitglied im

FNN



ZVEI

BEMD
Branchenverband der Energieversorger