

co.met hinter den Kulissen...

10. Juni 2024

co.met
www.co-met.info

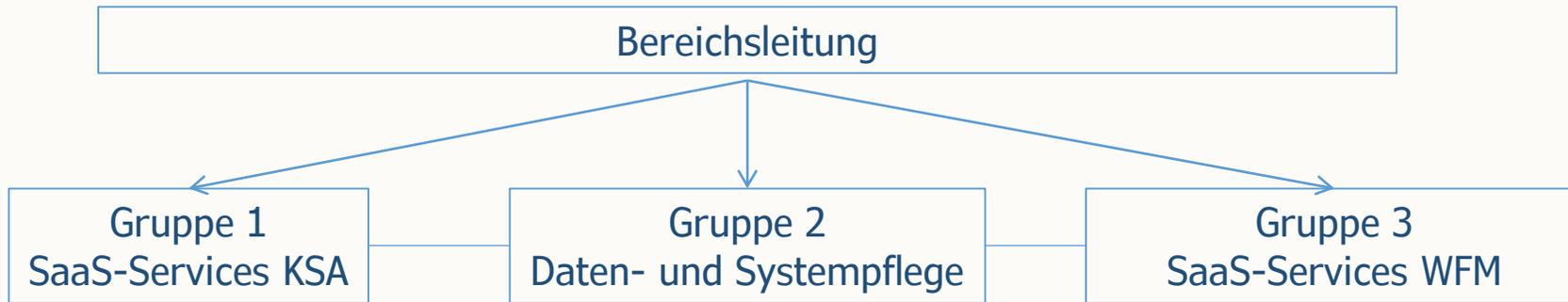
Wichtiger Hinweis

Diese Präsentation dient allgemeinen Werbe- und Informationszwecken, d.h. es handelt sich bei den bereitgestellten Informationen lediglich um unverbindliche Werbeangaben. Maßgeblich und rechtsverbindlich für Beauftragungen von Leistungen aus dem Portfolio der co.met GmbH, insbesondere im Hinblick auf den individuellen Leistungsumfang, sind ausschließlich die jeweils zu Grunde liegenden Vertragsunterlagen inklusive Anlagen. Die Informationen in dieser Präsentation stellen keinerlei Zusage, Zusicherung von Eigenschaften oder anderweitige rechtliche Verpflichtung der co.met GmbH dar. Die Informationen in dieser Präsentation sind urheberrechtlich geschützt und vertraulich. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

Agenda

1. Struktur, Organisation und USPs der Kundenbetreuung bei co.met
2. Zahlen, Daten, Fakten
 1. Bereich co.mobile
 2. Bereich co.read

Kundenbetreuung – Organisation bei co.met



- ◇ 38 Mitarbeiter (33 %) die im Tagesgeschäft unterschiedliche Aufgaben übernehmen
- ◇ Betreuung/ Abwicklung DL-Vertrag Stadtwerke Saarbrücken und Energie SaarLorLux
- ◇ Projektverantwortung der externen Kunden im Bereich KSA und WFM
- ◇ Betreuung von ~ 6,6 Mio. Zähler verteilt auf ~670 Kunden aus allen drei Bereichen
- ◇ Bedienung und Weiterentwicklung der eingesetzten Systeme
- ◇ Umfassender und direkter Austausch mit den Fachbereichen Vertrieb, IT und Technik
- ◇ *Direkter Kontakt mit Kunden und Endkunden*
- ◇ *Keine Servicehotlines oder Ticketsysteme in der Kundenkommunikation*



Zahlen, Daten, Fakten Bereich co.mobile (ab 2021)

1. 201 GB
2. 139 GB
3. 91 GB

117
produktive
Kunden

~ 12,2 Mio.
Zwischen-
ergebnisse

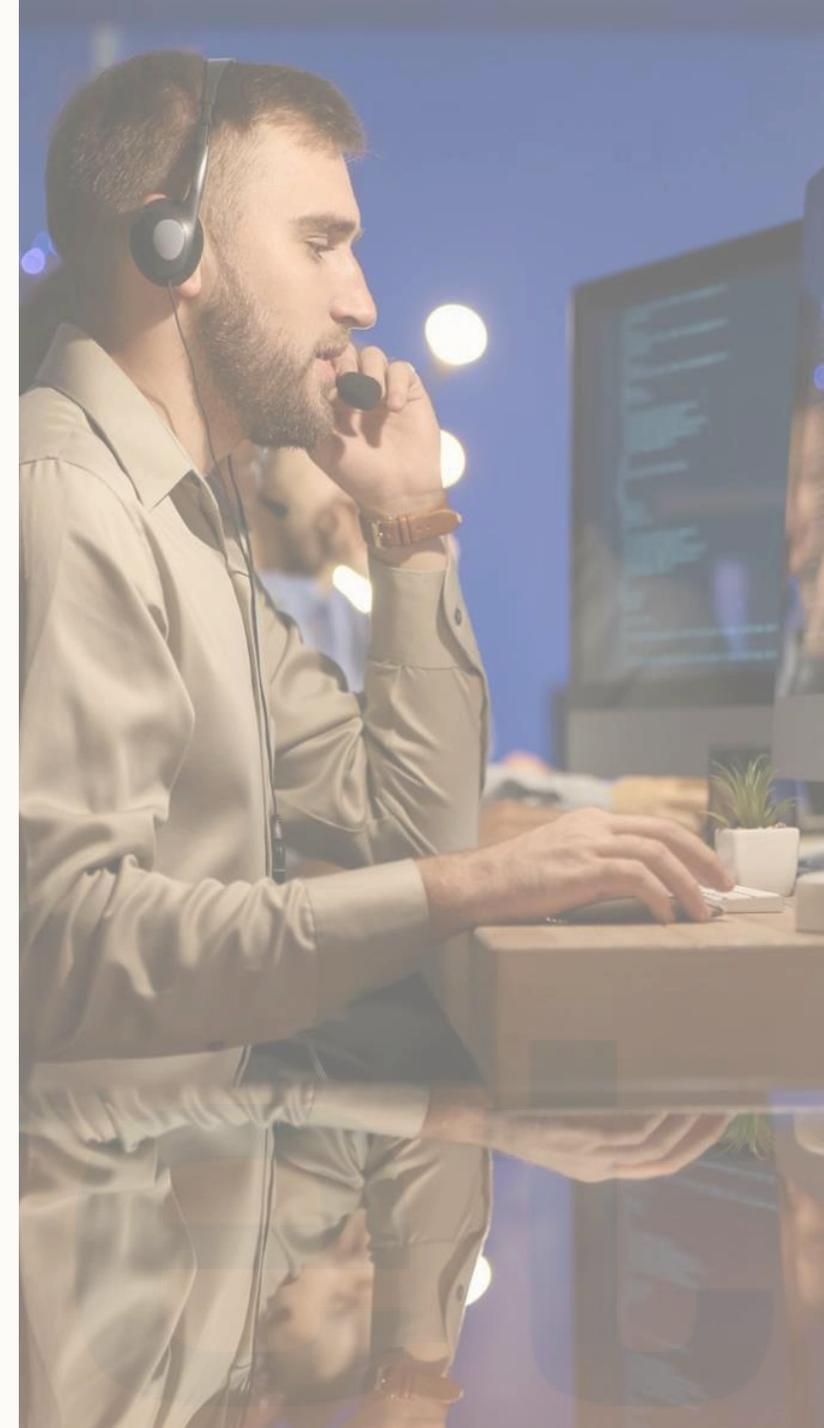
10
Montage-
dienstleiter

~1,81 Mio.
Foto-
aufnahmen

~950.00
erledigte
Aufträge

~67.000
Ergebnisse

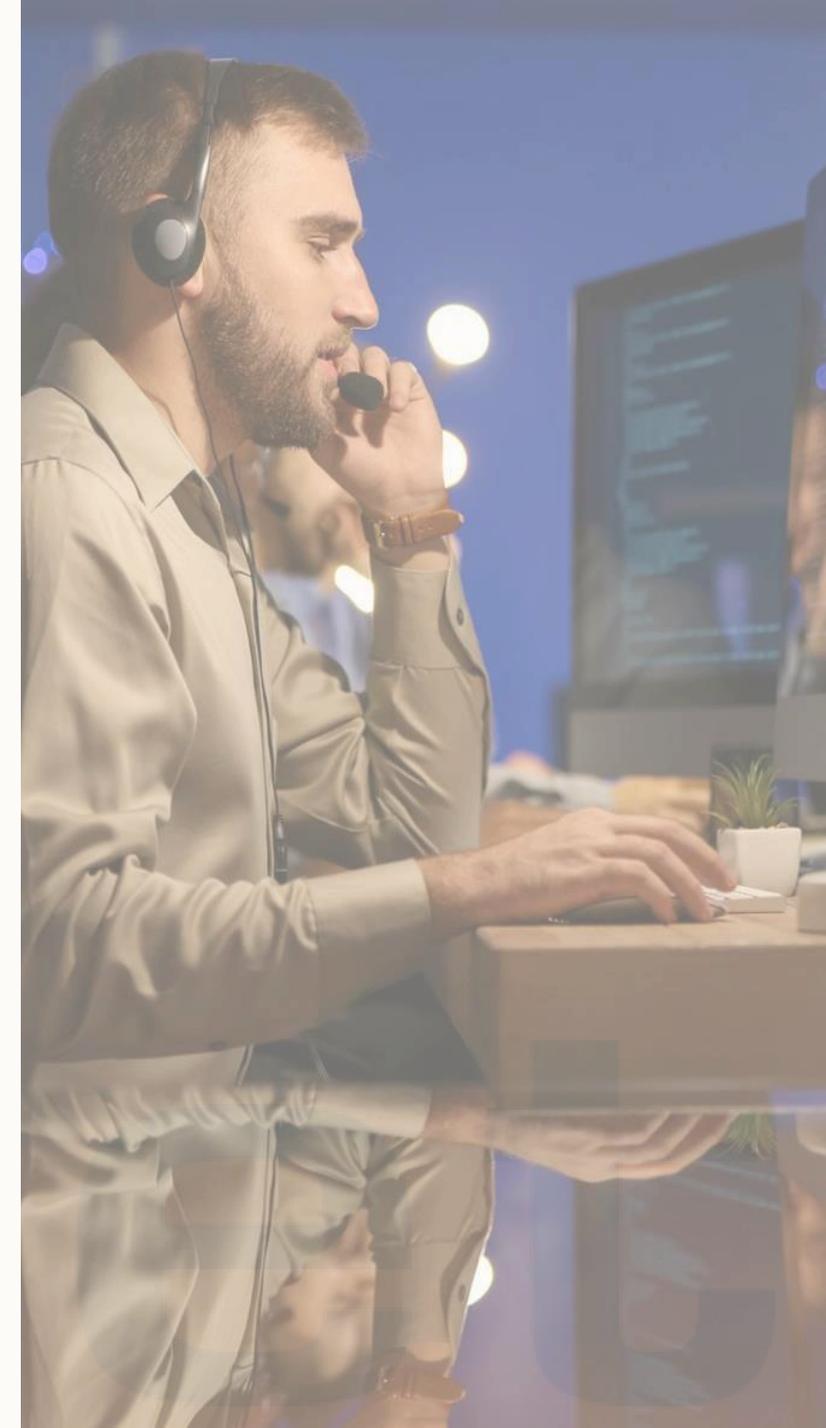
~206
Ergebnisse



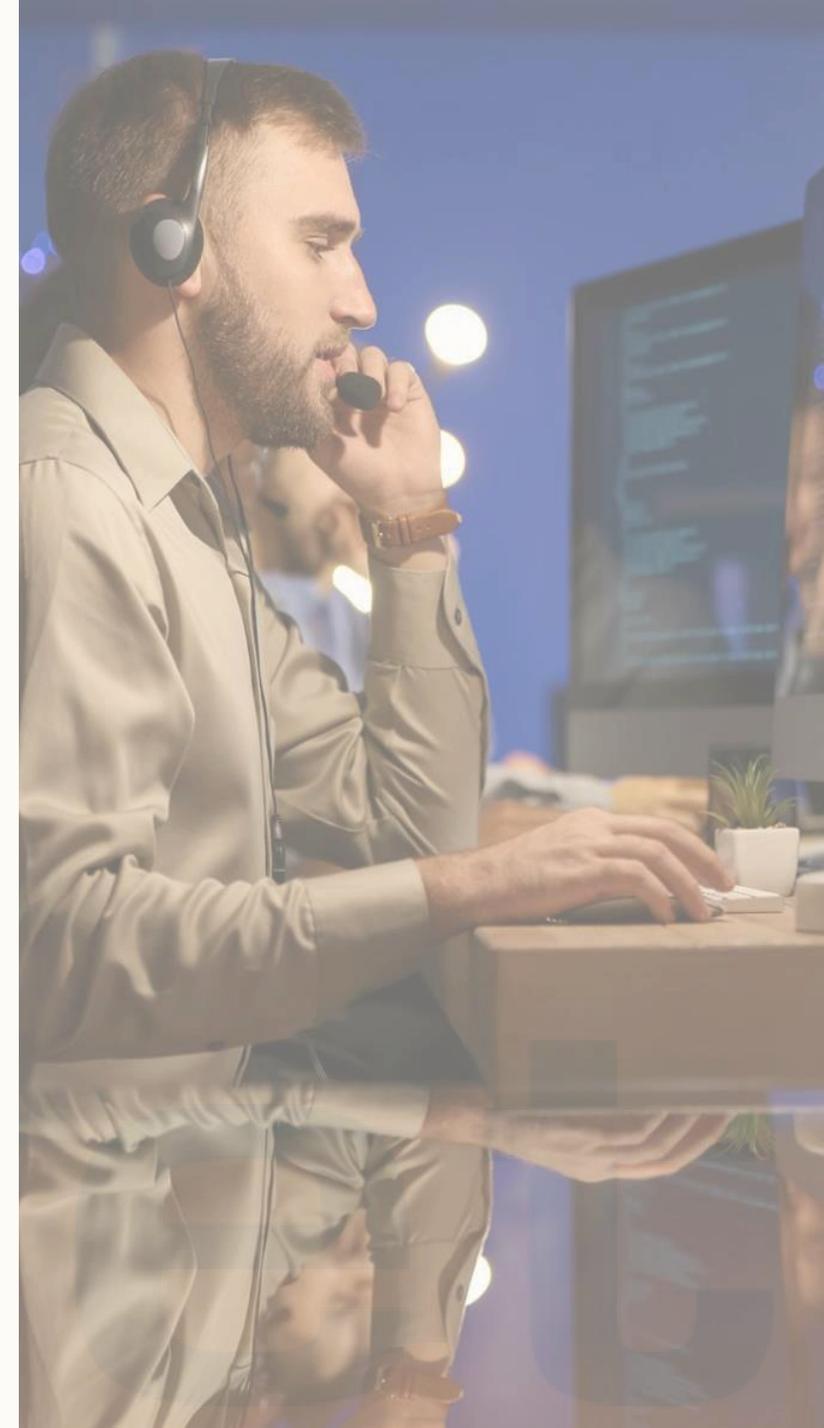
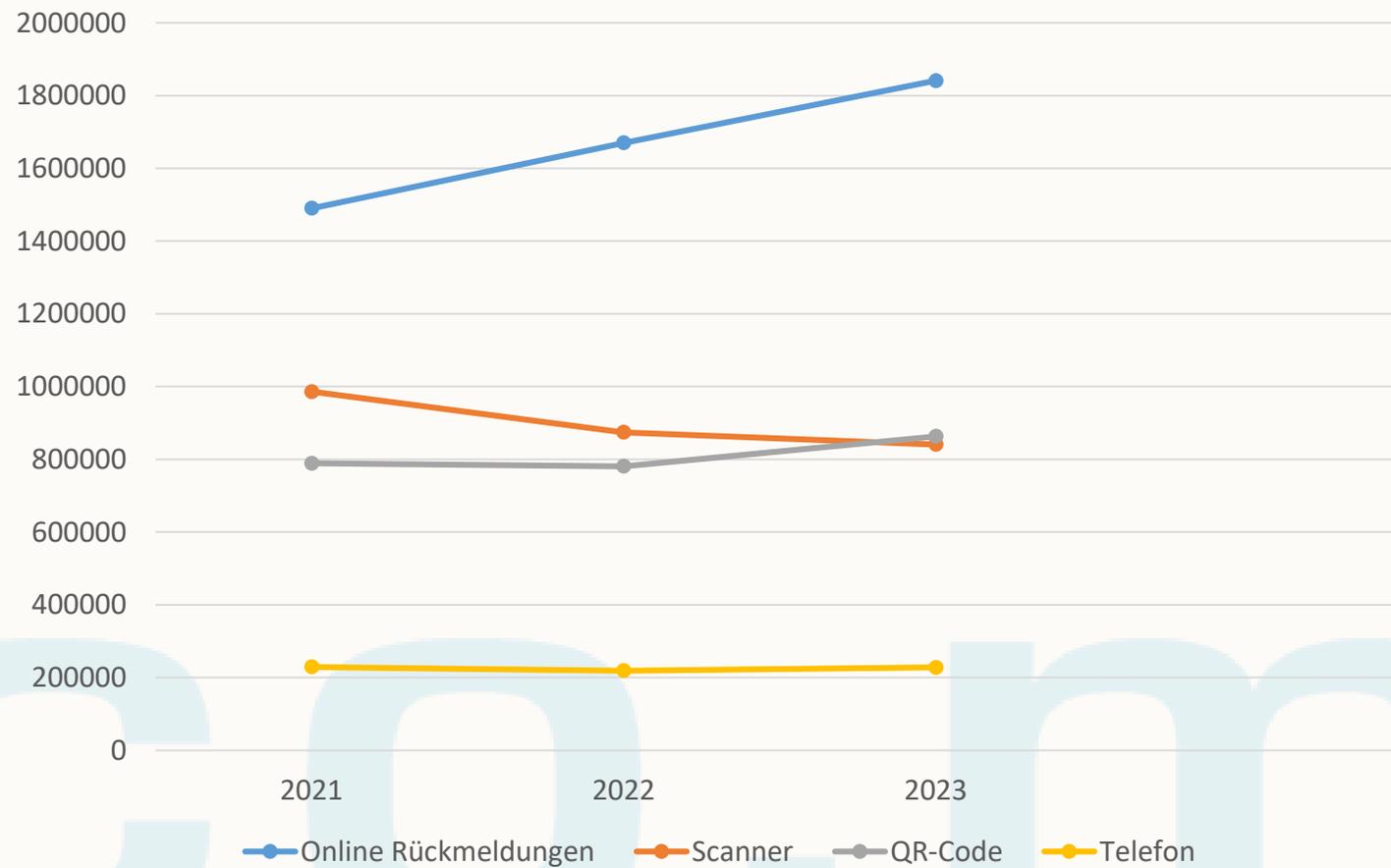
Zahlen, Daten, Fakten Bereich co.read

versendete...	2021	2022	2023
Ablesekarten	3,96 Mio.	4,16 Mio.	4,33 Mio.
E-Mails	0,75 Mio.	1,17 Mio.	2,35 Mio.
Ableselisten	3.248 Liste	3.140 Listen	3.189 Listen
	39.430 Seiten	21.889- Seiten	21.949 Seiten
	322.648 Zähler	231.073 Zähler	234.257 Zähler
	230.224 Karten	166.592 Karten	170.412 Karten

co.read

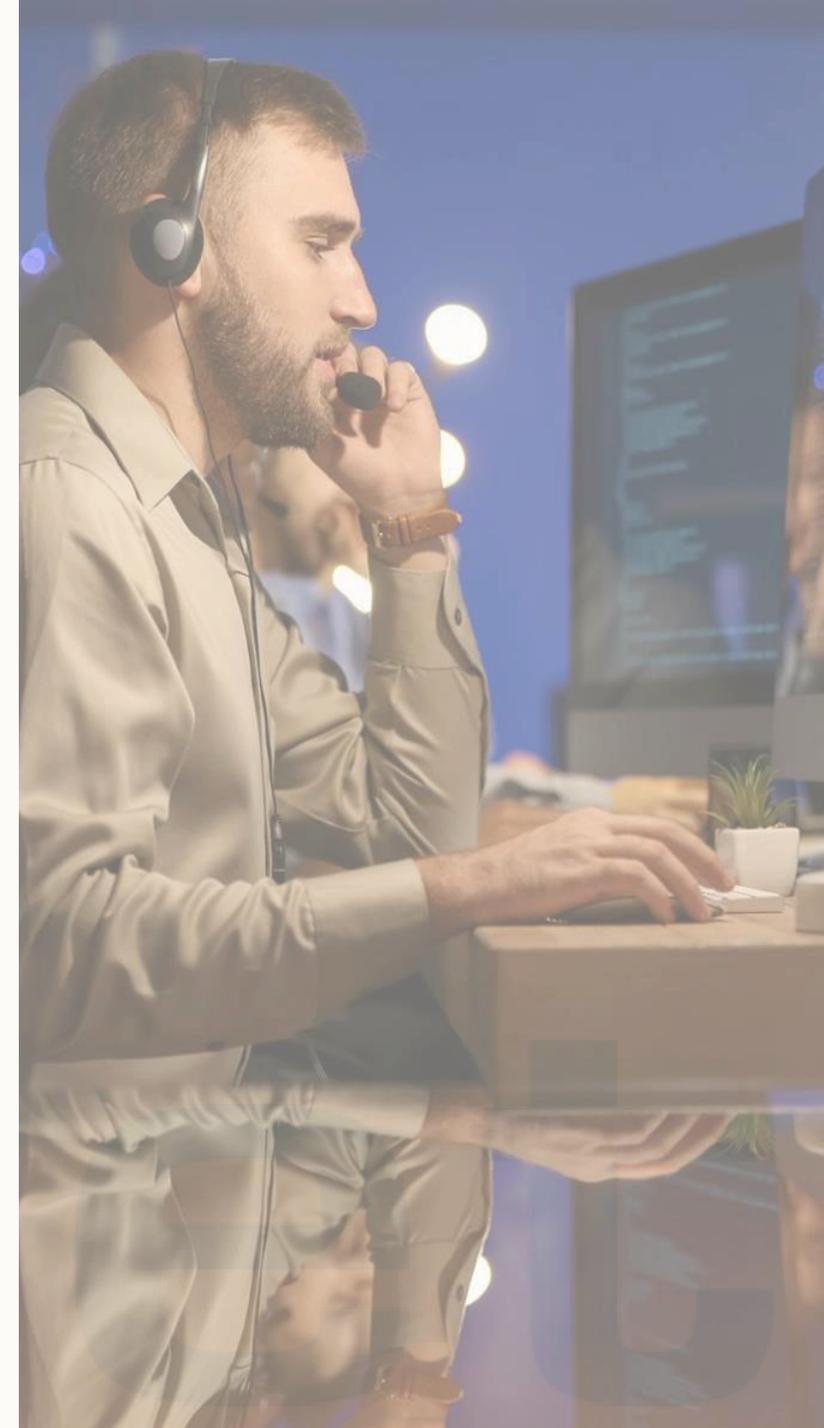


Zahlen, Daten, Fakten Bereich co.read



Zahlen, Daten, Fakten Bereich co.read

- ◇ Langjährige Zusammenarbeit mit
 - ◇ örtlichem Druckdienstleister
 - ◇ Dienstleister für Datenerfassung
 - ◇ Call-Center und Voicebotexperten
 - ◇ Dienstleister für KI gestützte OCR-Erfassung
- ◇ Ablesekarten werden im hauseigenen System erstellt und generiert
- ◇ Es wird im Vier-Augen-Prinzip geprüft und freigegeben:
 - ◇ Ablesekarten (Muster und Originaldruck)
 - ◇ Mailtexte (Versandkampagne)
 - ◇ SMS-Texte (Versandkampagne)
 - ◇ Vordruck Vorder- und Rückseite
 - ◇ Eintragung der Detailabstimmung
- ◇ Jedes Projekt mit Projektleitung und Stellvertretung



co.read

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Julien Thome

Stv. Bereichsleitung operatives Geschäft
co.met GmbH

co.met GmbH

Hohenzollernstraße 75
66117 Saarbrücken
Telefon (0681) 587 – 2292

www.co-met.info

co.met
www.co-met.info