

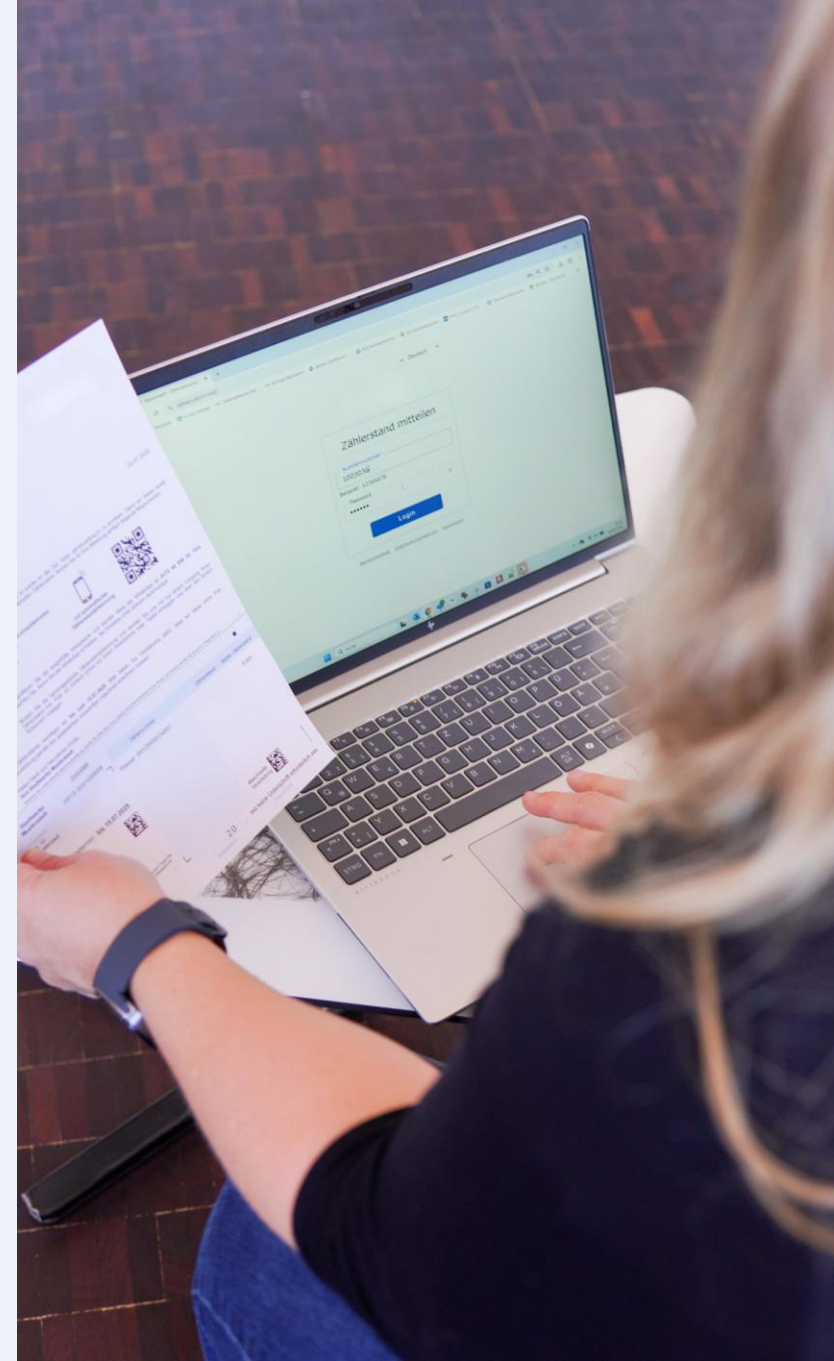
Digitale Kundenselbstablesung

Nils Dahle

Bingen, 09.06.2026

Agenda

1. enercity Netz GmbH
2. Aufgaben der Ablesesteuerung
3. Kundenselbstablesung
4. Praxisbeispiel Netzübernahme



01

enercity Netz GmbH

Starkes Netz, starke Region

Mit Innovation, Service und Tempo
schaffen wir das Netz für die digitale
Energiewelt von morgen.

enercity Netz – für die digitale Energiewelt von morgen

enercity
Netz

Verdopplung

Fernwärmenetz
bis 2040

700.000

Menschen werden
von uns versorgt

2 Mrd. €

Stromnetz-
investitionen
bis 2035

20.000

Smart Meter werden
pro Jahr ausgerollt

In diesen Kommunen sind wir aktiv – für eine zuverlässige Versorgung

Assets der enercity Netz:



Strom



Gas

Dienstleister für die AG:



Wasser



Fernwärme



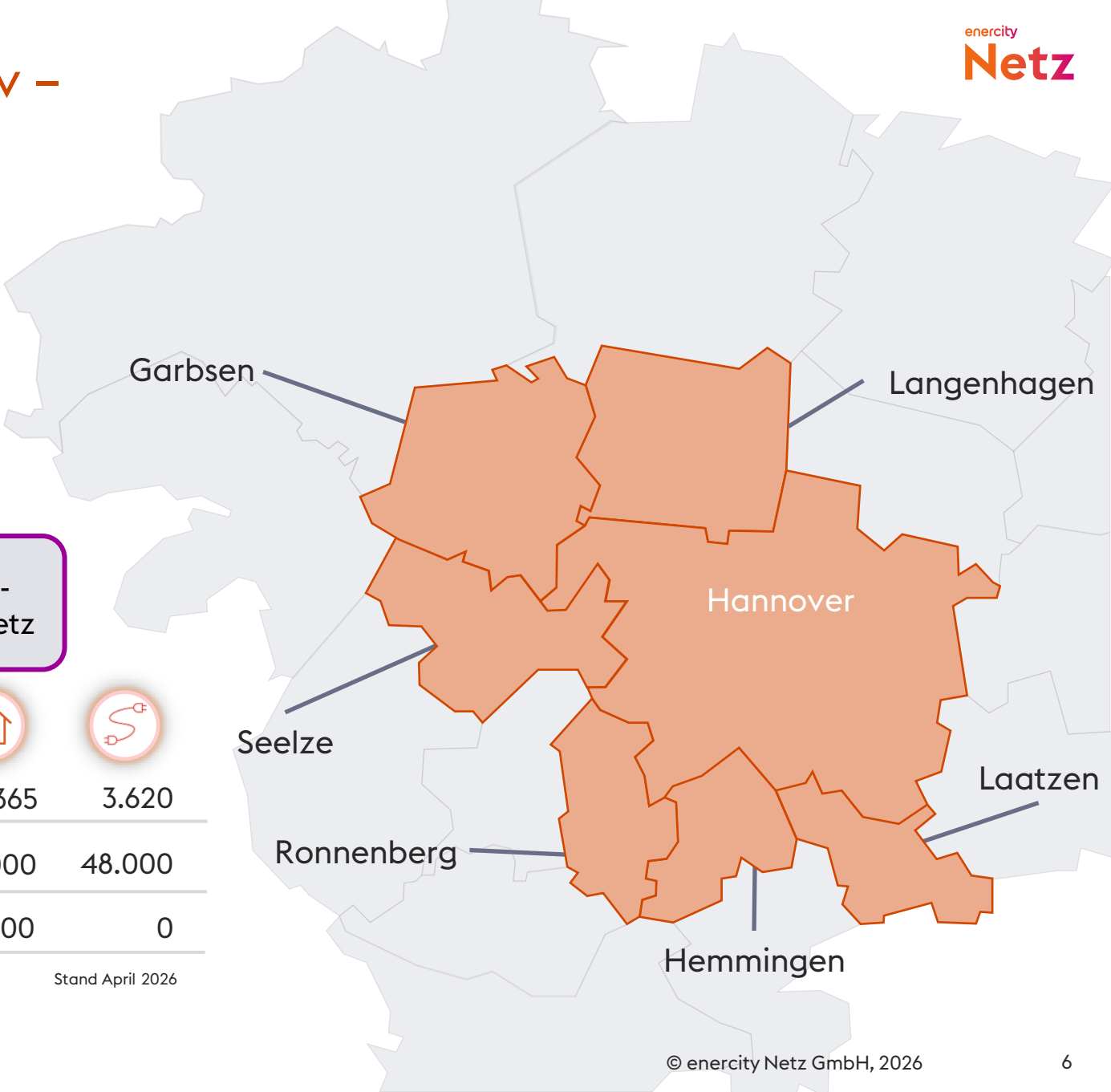
Datenüber-
tragungsnetz



Leitungsnetz in km*	7.650	3.000	3.600	365	3.620
Hausanschlüsse	131.000	80.000	100.000	4.000	48.000
Zähler	432.000	190.000	142.000	6.300	0

* inkl. Hausanschluss-Leitung

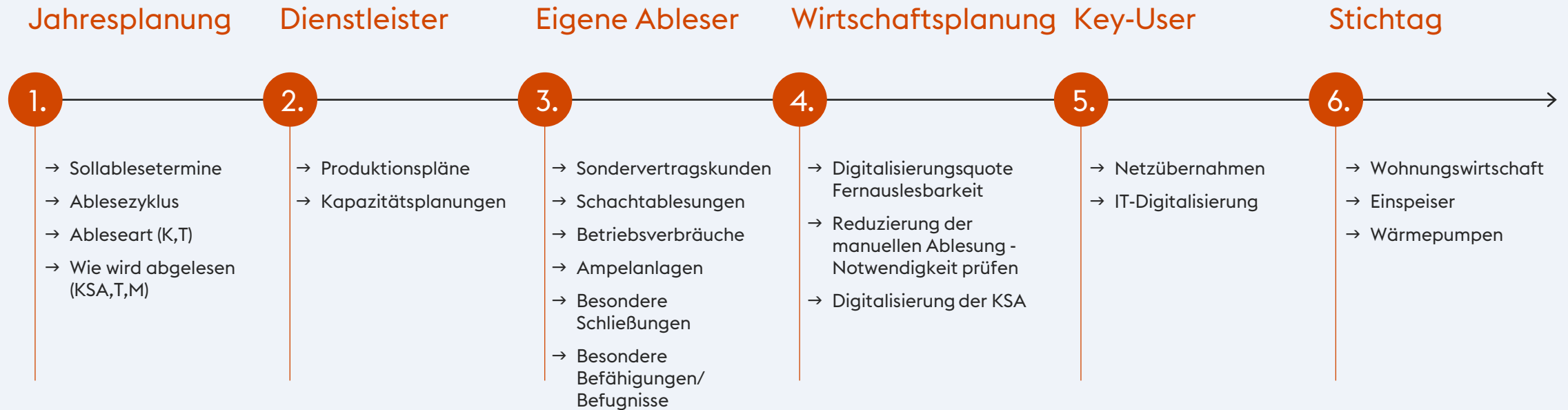
Stand April 2026



02

Ablesesteuerung

Aufgaben der Ablesesteuerung



Drei Säulen der Ablesesteuerung

1.

Technische Ablesung

40.000
Ablesungen

- LoRaWAN
- Intelligente Messsysteme
- Weitere fernauslesbare Zähler

2.

Manuelle Ablesung

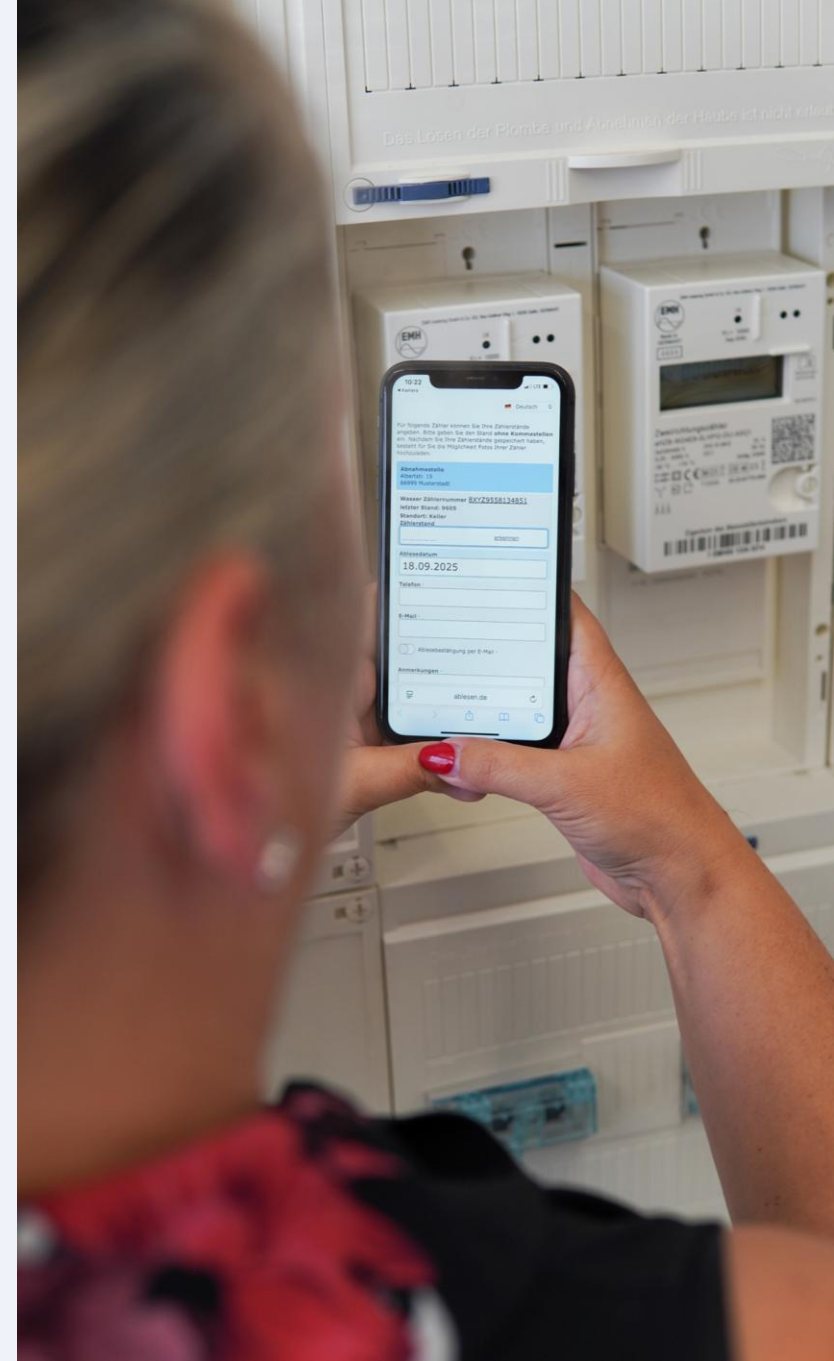
160.000
Ablesungen

- enercity Netz für Sondervertragskunden, Bauzähler, Schächte, Ampelanlagen, Betriebsverbräuche...
- Dienstleister für Stichtag- und Turnusablesungen

3.

Kundenselbstablesung

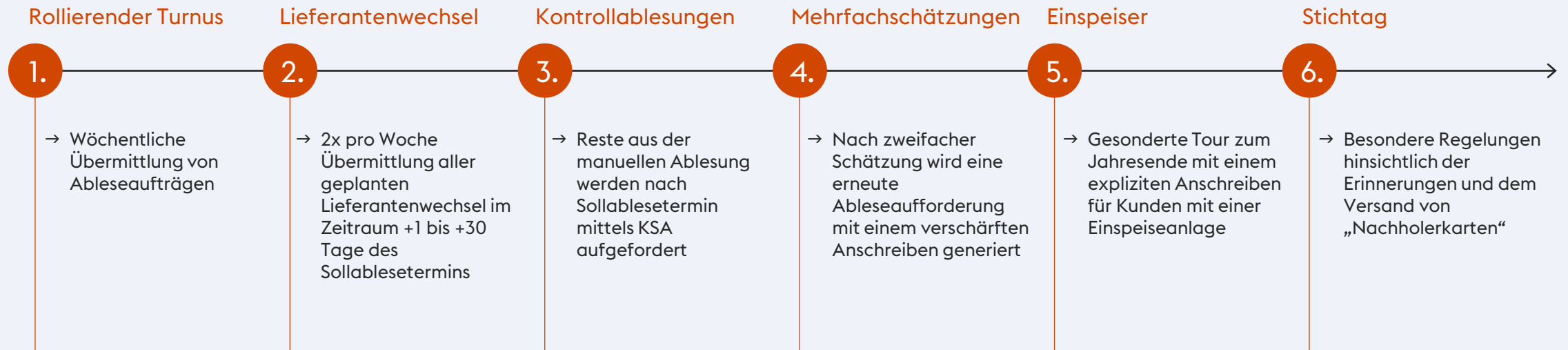
763.000
Ablesungen



03

Kundenselbstablesung

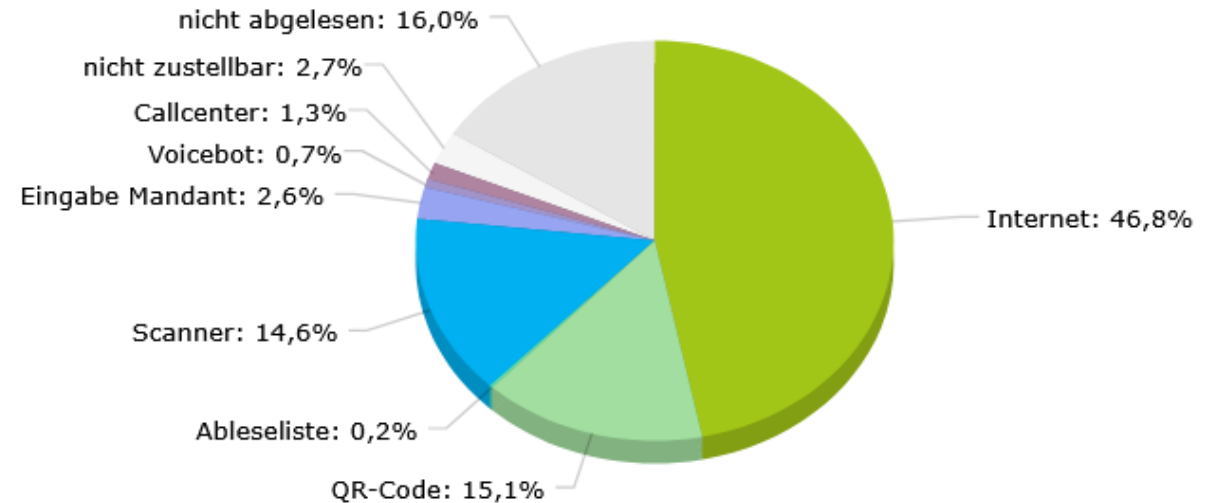
Kundenselbstablesung co.read



→ Die Ableseaufforderungen werden mittels Ablesekarte, E-Mail, SMS oder Ableseliste übermittelt.

Zahlen Daten Fakten 2025

- Angeforderte Zählerstände 763.868
- Abgelesene Zählerstände 621.317
- Ablesequote 81,34%
- Unplausible Zählerstände 13,52%

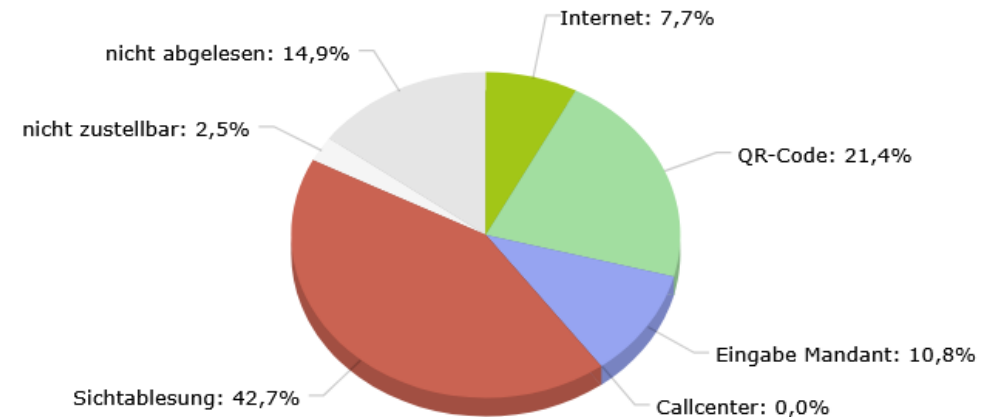


04

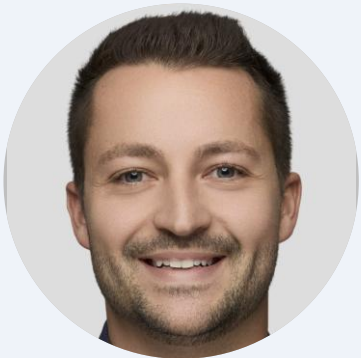
Praxisbeispiel Netzübernahme

Flexibler Lösungsansatz mit co.read und co.mobile

- Kundenservice generiert Anschreiben zur Netzübernahme
- Unplausible Zählerstände oder Schätzungen vom Netzbetreiber (alt) sollen manuell abgelesen werden
- Das Ankündigungsschreiben dient zugleich der integrierten KSA
- Erstmals manuelle Ablesung nach Termin
- Stadtteile in Ablesetage aufgeteilt und bereits in Ankündigungsschreiben genannt
- Dank des Einsatzes von co.mobile konnten Ableseergebnisse aus der KSA bis zum Ablesetag verarbeitet und berücksichtigt werden
- Die Ableseaufträge der Kollegen waren somit bearbeitet – keine Ablesung notwendig



Vielen Dank für deine Energie



Ansprechpartner
Nils Dahle

nils.dahle@enercity-netz.de